

# แผนปฏิบัติการดิจิทัล (ระยะยาว) ประจำปีบัญชี พ.ศ. 2567 - 2571 และแผนปฏิบัติการดิจิทัล ประจำปีบัญชี พ.ศ. 2567

กองทุนพัฒนาผู้ประกอบการเทคโนโลยีและนวัตกรรม

## คำนำ

แผนปฏิบัติการดิจิทัล (ระยะยาว) ประจำปีบัญชี พ.ศ.2567 – 2571 และแผนปฏิบัติการดิจิทัล ประจำปีบัญชี พ.ศ. 2567 ฉบับนี้ จัดทำขึ้นโดยมีวัตถุประสงค์เพื่อใช้เป็นแนวทางในการบริหารจัดการข้อมูล และระบบดิจิทัลของกองทุนพัฒนาผู้ประกอบการเทคโนโลยีและนวัตกรรมระหว่างปี พ.ศ.2566 – 2570 ซึ่งมีความสอดคล้องกับยุทธศาสตร์ชาติ 20 ปี แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 12 นโยบาย และแผนระดับชาติว่าด้วยการพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม (พ.ศ. 2561 – 2580) นโยบายและยุทธศาสตร์การอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม และยุทธศาสตร์กองทุนพัฒนาผู้ประกอบการ เทคโนโลยีและนวัตกรรม

คณะผู้จัดทำหวังเป็นอย่างยิ่งว่า แผนปฏิบัติการดิจิทัล (ระยะยาว) ประจำปีบัญชี พ.ศ. 2567 – 2571 และแผนปฏิบัติการดิจิทัล ประจำปีบัญชี พ.ศ.2567 ฉบับนี้ จะเป็นประโยชน์ต่อการพัฒนาการบริหารจัดการข้อมูลและระบบดิจิทัล และเป็นส่วนหนึ่งในการขับเคลื่อนการดำเนินงานให้บรรลุตามวัตถุประสงค์ ในการจัดตั้งกองทุนฯ

คณะผู้จัดทำ

## สารบัญ

<b>บทที่ 1 บทนำ</b>	
1.1 หลักการและเหตุผล	1
1.2 วัตถุประสงค์	1
1.3 ความคาดหวังในการจัดทำแผนปฏิบัติการดิจิทัล	2
<b>บทที่ 2 ข้อมูลด้านดิจิทัลของกองทุนพัฒนาผู้ประกอบการเทคโนโลยีและนวัตกรรม</b>	
2.1 โครงการพัฒนาระบบสารสนเทศกองทุนพัฒนาผู้ประกอบการเทคโนโลยีและนวัตกรรม	3
2.2 โครงการซ่อมบำรุง	4
<b>บทที่ 3 กรอบแนวคิดในการดำเนินงานและที่มาของนโยบายและแผนด้านดิจิทัล</b>	
3.1 ยุทธศาสตร์ชาติ 20 ปี	5
3.2 แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 12	6
3.3 แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 13 (พ.ศ. 2566 – 2570)	7
3.4 นโยบายและแผนระดับชาติว่าด้วยการพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม (พ.ศ.2561 – 2580)	8
3.5 นโยบายและยุทธศาสตร์การอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม	10
3.6 ยุทธศาสตร์กองทุนพัฒนาผู้ประกอบการเทคโนโลยีและนวัตกรรม	11
3.7 กฎหมายที่เกี่ยวข้อง	11
<b>บทที่ 4 การวิเคราะห์สภาพแวดล้อมเพื่อจัดทำแผนปฏิบัติการดิจิทัล (ระยะยาว) ประจำปีบัญชี พ.ศ. 2567 – 2571</b>	
4.1 การวิเคราะห์สภาพแวดล้อมด้วยการจัดทำ SWOT	16
4.2 การจัดทำ TOWS Matrix	19
<b>บทที่ 5 ยุทธศาสตร์ กลยุทธ์ แผนงาน โครงการ และตัวชี้วัดผลสัมฤทธิ์ของโครงการของแผนปฏิบัติการดิจิทัล (ระยะยาว) ประจำปีบัญชี พ.ศ. 2567 – 2571</b>	
5.1 วิสัยทัศน์ (Vision)	20
5.2 พันธกิจ (Mission)	20
5.3 ยุทธศาสตร์ (Strategic)	20
5.4 แผนปฏิบัติการระยะยาวดิจิทัล (2566-2570)	24

## สารบัญ (ต่อ)

บทที่ 6 แผนปฏิบัติการดิจิทัลกองทุนพัฒนาผู้ประกอบการเทคโนโลยีและนวัตกรรม ประจำปีบัญชี พ.ศ.2567	
6.1 แผนปฏิบัติการดิจิทัลกองทุนพัฒนาผู้ประกอบการเทคโนโลยีและนวัตกรรม ประจำปีบัญชี พ.ศ.2567	36
บรรณานุกรม	44

# บทที่ 1

## บทนำ

### 1.1 หลักการและเหตุผล

กองทุนพัฒนาผู้ประกอบการเทคโนโลยีและนวัตกรรม (Technology and Innovation-Based Enterprise Development Fund หรือ TED Fund) เป็นกองทุนที่จัดตั้งขึ้นตามมติคณะรัฐมนตรี เมื่อวันที่ 9 สิงหาคม พ.ศ.2559 ในกระทรวงวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี เพื่อการดำเนินงานสนับสนุนและส่งเสริมผู้ประกอบการเทคโนโลยีและนวัตกรรมในประเทศ โดยเฉพาะอย่างยิ่งผู้ประกอบการรายใหม่ให้สามารถดำเนินธุรกิจบนฐานขององค์ความรู้ด้านเทคโนโลยีและนวัตกรรม และเป็นตัวเร่งสำคัญในการเพิ่มปริมาณการนำผลงานวิจัยและนวัตกรรมไปใช้ประโยชน์ในเชิงพาณิชย์ ซึ่งจะก่อให้เกิดความคุ้มค่าในการลงทุน และก่อให้เกิดมูลค่าทางเศรษฐกิจที่มีความก้าวหน้าและยั่งยืน

ตลอดระยะเวลาเกือบ 6 ปี กองทุนพัฒนาผู้ประกอบการเทคโนโลยีและนวัตกรรมดำเนินงานอย่างมุ่งมั่นตั้งใจภายใต้วิสัยทัศน์หลักในการเป็นแหล่งเงินทุนและพัฒนาศักยภาพนักศึกษาและผู้ประกอบการเทคโนโลยีและนวัตกรรม โดยการให้เงินทุนและองค์ความรู้เพื่อสร้างและพัฒนาศักยภาพของผู้ประกอบการให้เติบโตอย่างยั่งยืนยกระดับความสามารถในการแข่งขันและมูลค่าเพิ่มทางเศรษฐกิจของประเทศ มุ่งเน้นการปฏิบัติตามพันธกิจ 4 ประการ คือ 1) สนับสนุนทางการเงิน องค์ความรู้ และการสร้างศักยภาพในด้านต่าง ๆ ที่จำเป็นต่อการดำเนินธุรกิจแก่นักศึกษา บัณฑิตจบใหม่ไม่เกิน 7 ปี บุคลากรในสถาบันการศึกษาหรือสถาบันวิจัย ผู้ประกอบการขนาดกลางและขนาดย่อม และผู้ประกอบการเริ่มต้นให้เติบโตอย่างยั่งยืน 2) สร้างเครือข่ายผู้สนับสนุนการลงทุน 3) สนับสนุนเครือข่ายบ่มเพาะ และเครือข่ายผู้ประกอบการเทคโนโลยีและนวัตกรรม และ 4) ยกระดับความสามารถในการแข่งขันและมูลค่าเพิ่มทางเศรษฐกิจของประเทศ ผ่านการส่งเสริมผู้ประกอบการเทคโนโลยีและนวัตกรรมโดยมีระบบการบริหารทรัพยากรบุคคล ที่มีประสิทธิภาพเป็นกลไกหนึ่งในการผลักดันการดำเนินงานของกองทุน

เพื่อเป็นการวางแผนการดำเนินการของกองทุนฯ ในระยะยาวจึงเห็นควรจัดทำแผนปฏิบัติการดิจิทัล (ระยะยาว) ประจำปีบัญชี พ.ศ.2567 – 2571 และแผนปฏิบัติการดิจิทัล ประจำปีบัญชี พ.ศ.2567 อันจะนำไปสู่การวางแผนการดำเนินงานในการเป็นองค์กรดิจิทัลต่อไป

### 1.2 วัตถุประสงค์

1. เพื่อจัดทำแผนปฏิบัติการดิจิทัล (ระยะยาว) ประจำปีบัญชี พ.ศ.2567 – 2571
2. เพื่อจัดทำแผนปฏิบัติการดิจิทัล ประจำปีบัญชี พ.ศ.2567

### 1.3 ความคาดหวังในการจัดทำแผนปฏิบัติการดิจิทัล

1. กองทุนฯ มีแผนปฏิบัติการดิจิทัลตามการผลักดันของนโยบายพัฒนาทางด้านดิจิทัลของรัฐ มีระบบที่รองรับการดำเนินงานให้สะดวก และครอบคลุมการบริการตามภารกิจหลักของกองทุนฯ
2. กองทุนฯ มีการพัฒนาบุคลากรในหน่วยงานในการพัฒนาทางด้านดิจิทัลในการบริการให้ทันสมัย

## บทที่ 2

### ข้อมูลด้านดิจิทัลของกองทุนพัฒนาผู้ประกอบการเทคโนโลยีและนวัตกรรม

กองทุนพัฒนาผู้ประกอบการเทคโนโลยีและนวัตกรรมได้ดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการดิจิทัล ประจำปีบัญชี พ.ศ. 2566 เสร็จสิ้นแล้ว จำนวน 2 โครงการ ได้แก่ 1) โครงการพัฒนาระบบสารสนเทศกองทุนพัฒนาผู้ประกอบการเทคโนโลยีและนวัตกรรม 2) ซ่อมบำรุงโดยมีงบประมาณในการดำเนินโครงการทั้งสิ้น จำนวน 3,324,000 บาท (สามล้านสามแสนสองหมื่นสี่พันบาทถ้วน) รายละเอียดมีดังนี้

#### 2.1 โครงการพัฒนาระบบสารสนเทศกองทุนพัฒนาผู้ประกอบการเทคโนโลยีและนวัตกรรม

ลำดับ	รายการ	จำนวน	ราคา	งบประมาณ
1	จัดหาเช่าเครื่องคอมพิวเตอร์โน้ตบุ๊ก สำหรับงานประมวลผล และรองรับระบบงานสารสนเทศและระบบ ERP (รายปี)	1	680,520.00	870,000.00
2	ค่าเช่าซอฟต์แวร์ระบบประชุมอิเล็กทรอนิกส์และฮาร์ดแวร์ที่ใช้ประชุมของกองทุนพัฒนาผู้ประกอบการเทคโนโลยีและนวัตกรรม (รายปี)	1	359,520.00	400,000.00
3	โครงการพัฒนาทักษะทางด้านดิจิทัล หลักสูตร และ ความเข้าใจในการบริหารจัดการและใช้งานระบบฐานข้อมูลสารสนเทศ สำหรับผู้บริหาร และบุคลากรในกองทุนฯ	1	52,000.00	440,000.00
4	ดำเนินงานจ้างเหมาจัดทำและทบทวนแผนพัฒนาระบบฐานข้อมูลดิจิทัลและแผนแม่บทดิจิทัลเทคโนโลยีสำหรับกองทุนพัฒนาผู้ประกอบการเทคโนโลยีและนวัตกรรม	1	985,000.00	1,000,000.00
5	ค่าเช่าซอฟต์แวร์สำหรับประชุมออนไลน์ (ZOOM)	1	77,040.00	80,000.00
6	โครงการดำเนินงานนโยบายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลในระบบเทคโนโลยีสารสนเทศขององค์กร (อบรม)	1	50,000.00	50,000.00
7	โครงการฝึกอบรมพัฒนาทักษะขั้นสูงในการดูแลจัดการเทคโนโลยีดิจิทัล ในกองทุนฯ	1	-	30,000.00
รวมทั้งสิ้น		-	2,204,080.00	2,870,000.00

## 2.2 โครงการซ่อมบำรุง

ลำดับ	รายการ	จำนวน	ราคา	งบประมาณ
1	ค่าใช้จ่ายในการบำรุงรักษาระบบสารสนเทศของ กองทุนพัฒนาผู้ประกอบการเทคโนโลยีและนวัตกรรม	1	450,000.00	450,000.00
2	ซ่อมบำรุงคอมพิวเตอร์ เครื่องพิมพ์ โทรสาร ที่ใช้ใน สำนักงาน	1	-	4,000.00
รวมทั้งสิ้น		-	450,000.00	454,000.00



## บทที่ 3

### กรอบแนวคิดในการดำเนินงานและที่มาของนโยบายและแผนด้านดิจิทัล

แผนปฏิบัติการดิจิทัล (ระยะยาว) ประจำปีบัญชี พ.ศ. 2567–2571 ดำเนินการตามยุทธศาสตร์ชาติ 20 ปี แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 12 นโยบายและแผนระดับชาติ ว่าด้วยการพัฒนาดิจิทัล เพื่อเศรษฐกิจและสังคม (พ.ศ. 2561 – 2580) นโยบายและยุทธศาสตร์การอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัย และนวัตกรรม และยุทธศาสตร์กองทุนพัฒนาผู้ประกอบการเทคโนโลยีและนวัตกรรม ตามลำดับ

#### 3.1 ยุทธศาสตร์ชาติ 20 ปี

ยุทธศาสตร์ชาติ 20 ปี มุ่งเน้นการสร้างสมดุลระหว่างการพัฒนาเศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อมโดยประกอบด้วย 6 ยุทธศาสตร์ ได้แก่ 1) ด้านความมั่นคง 2) ด้านการสร้างความสามารถในการแข่งขัน 3) ด้านการพัฒนาและเสริมสร้างศักยภาพทรัพยากรมนุษย์ 4) ด้านการสร้างโอกาสและความเสมอภาคทางสังคม 5) ด้านการสร้างการเติบโตบนคุณภาพชีวิตที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม 6) ด้านการปรับสมดุลและพัฒนาระบบการบริหารจัดการภาครัฐ

การจัดทำแผนปฏิบัติการดิจิทัล (ระยะยาว) ประจำปีบัญชี พ.ศ. 2567–2571 จะมียุทธศาสตร์ที่เกี่ยวข้องคือ ยุทธศาสตร์ที่ 6 การปรับสมดุลและพัฒนาระบบการบริหารจัดการภาครัฐ ซึ่งมีเป้าหมายการพัฒนาที่สำคัญเพื่อปรับเปลี่ยนภาครัฐที่ยึดหลัก “ภาครัฐของประชาชน เพื่อประชาชนและประโยชน์ส่วนรวม” โดยภาครัฐต้องมีขนาดที่เหมาะสมกับบทบาท ภารกิจ แยกแยะบทบาทหน่วยงานของรัฐที่ทำหน้าที่ในการกำกับหรือในการให้บริการยึดหลักธรรมาภิบาล ปรับวัฒนธรรมการทำงานให้มุ่งผลสัมฤทธิ์ และผลประโยชน์ส่วนรวม มีความทันสมัย และพร้อมที่จะปรับตัวให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลงของโลก อยู่ตลอดเวลาโดยเฉพาะอย่างยิ่งการนำนวัตกรรมเทคโนโลยีข้อมูลขนาดใหญ่ ระบบการทำงานที่เป็นดิจิทัล เข้ามาประยุกต์ใช้อย่างคุ้มค่า และปฏิบัติงานเทียบได้กับมาตรฐานสากล รวมทั้งมีลักษณะเปิดกว้าง เชื่อมโยงถึงกันและเปิดโอกาสให้ทุกภาคส่วนเข้ามามีส่วนร่วมเพื่อตอบสนองความต้องการของประชาชน ได้อย่างสะดวก รวดเร็วและโปร่งใส

โดยทุกภาคส่วนในสังคมต้องร่วมกันปลูกฝังค่านิยมความซื่อสัตย์สุจริต ความมัธยัสถ์ และสร้างจิตสำนึกในการปฏิเสธไม่ยอมรับการทุจริตประพฤติมิชอบอย่างสิ้นเชิง นอกจากนี้ กฎหมายต้องมีความชัดเจน มีเพียงเท่าที่จำเป็น มีความทันสมัย มีความเป็นสากล มีประสิทธิภาพ และนำไปสู่การลดความเหลื่อมล้ำและเอื้อต่อการพัฒนา โดยกระบวนการยุติธรรมมีการบริหารที่มีประสิทธิภาพ เป็นธรรม ไม่เลือกปฏิบัติ และการอำนวยความสะดวกตามหลักนิติธรรม

### 3.2 แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 12

แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 12 กำหนดยุทธศาสตร์การพัฒนาประเทศ 10 ยุทธศาสตร์ ซึ่งการจัดทำแผนปฏิบัติการดิจิทัลนี้เชื่อมโยงกับยุทธศาสตร์ที่ 3 การสร้างความเข้มแข็งทางเศรษฐกิจและแข่งขันได้อย่างยั่งยืนและยุทธศาสตร์ที่ 8 การพัฒนาวิทยาศาสตร์ เทคโนโลยี วิจัยและนวัตกรรม

#### ยุทธศาสตร์ที่ 3 การสร้างความเข้มแข็งทางเศรษฐกิจและแข่งขันได้อย่างยั่งยืน มีวัตถุประสงค์เพื่อ

1. สร้างความเข้มแข็งให้เศรษฐกิจขยายตัวอย่างมีเสถียรภาพและยั่งยืน ดังนี้

- 1.1 เพื่อสร้างความเข้มแข็งของแรงขับเคลื่อนทางเศรษฐกิจให้สนับสนุนเป้าหมายการเพิ่มรายได้
- 1.2 เพื่อเพิ่มศักยภาพของฐานการผลิตและฐานรายได้เดิมและสร้างฐานการผลิตและรายได้ใหม่
- 1.3 เพื่อสนับสนุนการกระจายการขยายตัวของกิจกรรมทางเศรษฐกิจและการแบ่งปันผลประโยชน์อย่างเป็นธรรม และสนับสนุนเศรษฐกิจที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม
- 1.4 เพื่อรักษาเสถียรภาพทางเศรษฐกิจ สร้างความเข้มแข็งและรักษาวินัยทางการเงิน การคลัง และพัฒนาเครื่องมือทางการเงินที่สนับสนุนการระดมทุนที่มีประสิทธิภาพ

2. สร้างความเข้มแข็งให้กับเศรษฐกิจรายสาขา เพื่อยกระดับขีดความสามารถในการแข่งขันของภาคเกษตร อุตสาหกรรม บริการ และการค้าการลงทุน ดังนี้

- 2.1 เพื่อส่งเสริมการพัฒนานวัตกรรมในการสร้างมูลค่าและเพิ่มประสิทธิภาพการผลิตของสินค้าและบริการ
- 2.2 เพื่อส่งเสริมและพัฒนาเศรษฐกิจชีวภาพให้เป็นฐานรายได้ใหม่ที่สำคัญ พัฒนาระบบการบริหารจัดการความเสี่ยงและมีการปรับตัวให้พร้อมรับการเปลี่ยนแปลงของสภาพภูมิอากาศเพื่อให้ฐานการผลิตภาคเกษตรและรายได้เกษตรกรมีความมั่นคง
- 2.3 เพื่อเร่งผลักดันให้สินค้าเกษตรและอาหารของไทยมีความโดดเด่นในด้านคุณภาพมาตรฐานและความปลอดภัยในตลาดโลก
- 2.4 เพื่อเพิ่มศักยภาพของอุตสาหกรรมสำคัญเดิมให้สามารถต่อยอดสู่อุตสาหกรรมแห่งอนาคตที่ใช้เทคโนโลยีสมัยใหม่อย่างเข้มข้น และสร้างรากฐานการพัฒนาอุตสาหกรรมใหม่บนฐานของความเป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม
- 2.5 เพื่อเพิ่มศักยภาพของฐานบริการเดิมและขยายฐานบริการใหม่ในการปรับตัวสู่เศรษฐกิจฐานบริการที่เข้มแข็งขึ้น รวมทั้งพัฒนาอุตสาหกรรมท่องเที่ยวให้เติบโตอย่างสมดุลและยั่งยืน
- 2.6 เพื่อพัฒนาปัจจัยสนับสนุนและอำนวยความสะดวกทางการค้าและการลงทุนให้สนับสนุนการเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันของผู้ประกอบการไทย รวมทั้งพัฒนาสังคมผู้ประกอบการ
- 2.7 เพื่อพัฒนาระบบการเงินของประเทศให้สนับสนุนการเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันของภาคการผลิตและบริการ การค้า และการลงทุน
- 2.8 เพื่อสร้างความเข้มแข็งขององค์กรการเงินฐานรากและระบบสหกรณ์ให้สนับสนุนบริการทางการเงินในระดับฐานรากและเกษตรกรรายย่อย

## ยุทธศาสตร์ที่ 8 การพัฒนาวิทยาศาสตร์ เทคโนโลยี วิจัย และนวัตกรรม มีวัตถุประสงค์เพื่อ

1. เพื่อสร้างความเข้มแข็งและยกระดับความสามารถด้านวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีขั้นก้าวหน้าให้สนับสนุนการสร้างมูลค่าของสาขาการผลิตและบริการเป้าหมาย
2. เพื่อสร้างโอกาสการเข้าถึงและนำเทคโนโลยีไปใช้ให้กับเกษตรกรรายย่อย วิสาหกิจชุมชนและวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม
3. เพื่อพัฒนานวัตกรรมที่มุ่งเน้นการลดความเหลื่อมล้ำและยกระดับคุณภาพชีวิตของประชาชนผู้สูงอายุผู้ด้อยโอกาสทางสังคม และเพิ่มคุณภาพสิ่งแวดล้อม
4. เพื่อบูรณาการระบบบริหารจัดการวิทยาศาสตร์ เทคโนโลยี วิจัย และนวัตกรรมให้สามารถดำเนินงานไปในทิศทางเดียวกัน

### 3.3 แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 13 (พ.ศ. 2566 – 2570)

เป็นแผนพัฒนาฯ ฉบับแรก ที่เริ่มต้นกระบวนการยกร่างกรอบแผนภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ และจะมีผลในการใช้เป็นกรอบเพื่อกำหนด แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ และแผนปฏิบัติการในช่วง 5 ปีที่สองของยุทธศาสตร์ชาติ 20 ปี โดยการกำหนดทิศทางการพัฒนาประเทศในระยะของแผนพัฒนาฯ ได้น้อมนำปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียงมาเป็นหลักนำทางในการขับเคลื่อนและวางแผนการพัฒนาประเทศไปสู่การบรรลุเป้าหมายในมิติต่างๆ ภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติอย่างเป็นรูปธรรม ในช่วงเวลาที่ทั่วโลกรวมถึงประเทศไทยอยู่ในสภาวะที่ต้องเผชิญกับความท้าทายจากภายนอกและภายในประเทศที่มีความผันแปรสูงและมีแนวโน้มจะทวีความรุนแรงมากขึ้นในอนาคต ทั้งที่เป็นผลสืบเนื่องมาจากสถานการณ์แพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 และข้อจำกัดของโครงสร้างภายในประเทศที่ยังคงรอการปรับปรุงแก้ไข ในหลายมิติการกำหนดทิศทางการพัฒนาประเทศในระยะต่อไป จึงจำเป็นต้องให้ความสำคัญกับปัจจัยทั้งภายนอก และภายในตลอดจนผลจากการเปลี่ยนแปลงโดย สศช. ได้ถ่ายทอดวัตถุประสงค์หลักข้างต้นออกมาเป็นเป้าหมายหลัก 5 ประการ ดังนี้

1) การปรับโครงสร้างภาคการผลิตและบริการสู่เศรษฐกิจฐานนวัตกรรม โดยยกระดับขีดความสามารถในการแข่งขันของภาคการผลิตและบริการสำคัญให้สามารถตอบโจทย์พัฒนาการของเทคโนโลยีและสังคมยุคใหม่ และเป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม รวมทั้งเชื่อมโยงเศรษฐกิจท้องถิ่นกับห่วงโซ่มูลค่าของภาคการผลิตและบริการเป้าหมาย

2) การพัฒนาคนสำหรับโลกยุคใหม่ โดยพัฒนาให้คนไทยมีทักษะและคุณลักษณะที่เหมาะสมกับโลกยุคใหม่ ทั้งทักษะในด้านความรู้ ทักษะทางพฤติกรรม และคุณลักษณะตามบรรทัดฐานที่ดีของสังคมเตรียมพร้อมกำลังคนที่มีคุณภาพสอดคล้องกับความต้องการของตลาดแรงงาน รวมทั้งพัฒนาหลักประกันและความคุ้มครองทางสังคมเพื่อส่งเสริมความมั่นคงในชีวิต

3) การมุ่งสู่สังคมแห่งโอกาสและความเป็นธรรม โดยลดความเหลื่อมล้ำทั้งในเชิงพื้นที่ และโอกาสในการแข่งขันของภาคธุรกิจ รวมถึงสนับสนุนช่วยเหลือกลุ่มเปราะบางและผู้ด้อยโอกาสให้มีโอกาสในการเลื่อนขั้นทางเศรษฐกิจและสังคม

4) การเปลี่ยนผ่านไปสู่ความยั่งยืน โดยปรับปรุงการใช้ทรัพยากรธรรมชาติในการผลิต และบริโภคให้มีประสิทธิภาพ แก้ไขปัญหามลพิษสำคัญด้วยวิธีการที่ยั่งยืน และลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจก เพื่อมุ่งสู่การปล่อยคาร์บอนเป็นศูนย์ในระยะยาว

5) การเสริมสร้างความสามารถของประเทศไทยในการรับมือการเปลี่ยนแปลงและความเสี่ยงภายใต้บริบทโลกใหม่ โดยการสร้างความพร้อมในการรับมือกับการเป็นสังคมสูงวัย การเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ และภัยโรคระบาด รวมถึงพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานและกลไกทางสถาบันให้เอื้อต่อสังคมและเศรษฐกิจดิจิทัล รวมทั้งปรับปรุงโครงสร้างและระบบการบริหารงานของภาครัฐให้สามารถตอบสนองต่อการเปลี่ยนแปลงที่รวดเร็วได้อย่างทันการณ์

ร่างแผนพัฒนาเศรษฐกิจแห่งชาติฉบับที่ 13 ได้กำหนดหมุดหมายการพัฒนาไว้จำนวน 13 หมุดหมาย เพื่อเป็นปัจจัยในการขับเคลื่อน มีเป้าหมายและทิศทางที่ช่วยในการสนับสนุนการพลิกโฉมประเทศที่ครอบคลุม 4 มิติการพัฒนา ได้แก่

#### 1. มิติปัจจัยผลักดันการพลิกโฉมประเทศ

หมุดหมายที่ 12 ไทยมีกำลังคนสมรรถนะสูง มุ่งเรียนรู้อย่างต่อเนื่อง ตอบโจทย์การพัฒนาแห่งอนาคต โดยสนับสนุนให้คนทุกช่วงวัยมีโอกาสพัฒนาทักษะอย่างเต็มศักยภาพ มีการเรียนรู้ตลอดชีวิต และมีสมรรถนะที่สอดคล้องกับบริบทของโลกยุคใหม่ อาทิ ทักษะดิจิทัล รวมถึงการผลิตกำลังคนให้ตรงความต้องการของภาคการผลิตเป้าหมาย

หมุดหมายที่ 13 ไทยมีภาครัฐที่ทันสมัยและมีประสิทธิภาพ และตอบโจทย์ประชาชน โดยยกระดับภาครัฐให้มีสมรรถนะสูงและคล่องตัว สามารถก้าวสู่การเป็นภาครัฐดิจิทัลอย่างเต็มรูปแบบรวมถึงการยกเลิกกฎหมายที่ไม่จำเป็นและเป็นอุปสรรคต่อการพัฒนาประเทศ

### 3.4 นโยบายและแผนระดับชาติว่าด้วยการพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม (พ.ศ.2561 – 2580)

เพื่อขับเคลื่อนการพัฒนาดิจิทัลของประเทศไทยได้กำหนดยุทธศาสตร์การพัฒนาไว้ 6 ยุทธศาสตร์ ยุทธศาสตร์ที่ 1 พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานดิจิทัลประสิทธิภาพสูงให้ครอบคลุมทั่วประเทศ โครงสร้างพื้นฐานดิจิทัลที่มีประสิทธิภาพที่ทุกคนเข้าถึงและใช้ประโยชน์ เพื่อรองรับการเป็นดิจิทัลไทยแลนด์เป็นการยกระดับเศรษฐกิจและสังคมของประเทศด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล โครงสร้างพื้นฐานดิจิทัลที่สำคัญประกอบด้วยโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ โทรคมนาคม และการแพร่ภาพกระจายเสียงที่มีความทันสมัย มีคุณภาพ ขนาดเพียงพอ ครอบคลุมทุกพื้นที่และสามารถให้บริการได้อย่างต่อเนื่อง เพื่อรองรับการติดต่อสื่อสาร การเชื่อมต่อ การแลกเปลี่ยนข้อมูลสารสนเทศ การค้าและพาณิชย์การบริการภาครัฐและเอกชน ตลอดจนการใช้งานรูปแบบต่าง ๆ อันเป็นประโยชน์ต่อการสร้างความมั่นคงทางเศรษฐกิจและความมั่นคงทางสังคมของประเทศ รวมทั้งเพื่อรองรับการเป็นศูนย์กลางด้านดิจิทัลในอนาคต

ยุทธศาสตร์ที่ 2 ขับเคลื่อนเศรษฐกิจด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล การขับเคลื่อนเศรษฐกิจด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล หมายถึง การพัฒนาเศรษฐกิจของประเทศ โดยอาศัยเทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อให้ภาคธุรกิจสามารถลดต้นทุนการผลิตสินค้าและบริการ พร้อมกับเพิ่มประสิทธิภาพในการดำเนินธุรกิจตลอดจนวางรากฐานการแข่งขัน

เชิงธุรกิจรูปแบบใหม่ในระยะยาว ภายใต้การส่งเสริมเศรษฐกิจดิจิทัล จำเป็นต้องเร่งสร้างระบบนิเวศสำหรับ  
ธุรกิจดิจิทัล โดยมุ่งเน้นการยกระดับและพัฒนาขีดความสามารถในการแข่งขันของภาคธุรกิจที่จะส่งผล  
ต่อการขยายฐานเศรษฐกิจและอัตราการจ้างงานของประเทศไทยอย่างยั่งยืนในอนาคต

ยุทธศาสตร์ที่ 3 สร้างสังคมคุณภาพที่ทั่วถึงเท่าเทียมด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล การสร้างสังคมคุณภาพ  
ด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล หมายถึง การพัฒนาประเทศไทยที่ประชาชน ทุกกลุ่ม โดยเฉพาะอย่างยิ่งกลุ่มเกษตรกร  
ผู้ที่อยู่ในชุมชนห่างไกล ผู้สูงอายุผู้ด้อยโอกาส และคนพิการ สามารถเข้าถึงและใช้ประโยชน์จากบริการต่าง ๆ  
ของภาครัฐผ่านเทคโนโลยีดิจิทัล มีการรวบรวมและแปลงข้อมูลองค์ความรู้ของประเทศ ทั้งระดับประเทศ  
และระดับท้องถิ่นให้อยู่ในรูปแบบดิจิทัลที่ประชาชนสามารถเข้าถึงและนำไปใช้ประโยชน์ได้โดยง่ายและสะดวก  
โดยประชาชนมีความรู้เท่าทันข้อมูลข่าวสาร และมีทักษะในการใช้ประโยชน์จากเทคโนโลยีดิจิทัล  
อย่างมีความรับผิดชอบต่อสังคม

ยุทธศาสตร์ที่ 4 ปรับเปลี่ยนภาครัฐสู่การเป็นรัฐบาลดิจิทัล ปรับเปลี่ยนภาครัฐสู่การเป็นรัฐบาลดิจิทัล  
หมายถึง การนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้ในการปรับปรุงประสิทธิภาพการบริหารจัดการของหน่วยงานรัฐ  
ทั้งส่วนกลางและส่วนภูมิภาคอย่างมีแบบแผน และเป็นระบบจนพัฒนาสู่การเป็นรัฐบาลดิจิทัลโดยสมบูรณ์  
โดยลักษณะของบริการภาครัฐหรือบริการสาธารณะ จะอยู่ในรูปแบบดิจิทัลที่ขับเคลื่อนโดยความต้องการ  
ของประชาชนหรือผู้ใช้บริการ ซึ่งประชาชนทุกคนสามารถเข้าถึงบริการได้โดยไม่มีข้อจำกัดทางกายภาพ  
พื้นที่ และภาษา และในระยะต่อไป รัฐบาลสามารถหลอมรวมการทำงานของภาครัฐเสมือนเป็นองค์กรเดียว  
ภาครัฐจะแปรเปลี่ยนไปเป็นผู้อำนวยความสะดวกในการสร้าง บริการสาธารณะโดยเอกชนและประชาชน  
เรียกว่า บริการระหว่างกัน (Peer to Peer) ตามหลักการออกแบบที่เป็นสากล (Universal Design)  
ประชาชนมีส่วนร่วมในการกำหนดแนวทางการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคม การปกครอง/การบริหารบ้านเมือง  
และเสนอความคิดเห็นต่อการดำเนินงานของภาครัฐได้อย่างสมบูรณ์

ยุทธศาสตร์ที่ 5 พัฒนากำลังคนให้พร้อมเข้าสู่ยุคเศรษฐกิจและสังคมดิจิทัล การพัฒนากำลังคนดิจิทัล  
หมายถึง การสร้างและพัฒนาบุคลากรผู้ทำงานให้มีความสามารถในการสร้างสรรค์และใช้เทคโนโลยีดิจิทัล  
อย่างชาญฉลาดในการประกอบอาชีพ รวมถึงการพัฒนาทักษะด้านเทคโนโลยีดิจิทัลในบุคลากรภาครัฐ  
ภาคเอกชน ทั้งที่ประกอบอาชีพในสาขาเทคโนโลยีดิจิทัลโดยตรง และทุกสาขาอาชีพให้มีความรู้ความสามารถ  
และความเชี่ยวชาญตามระดับมาตรฐานสากล เพื่อสร้างให้เกิดการจ้างงานที่มีคุณค่าสูงรองรับการพัฒนา  
ประเทศในยุคเศรษฐกิจและสังคมที่ใช้เทคโนโลยีดิจิทัลเป็นปัจจัยหลักในการขับเคลื่อน

ยุทธศาสตร์ที่ 6 สร้างความเชื่อมั่นในการใช้เทคโนโลยีดิจิทัล การสร้างความเชื่อมั่น  
ในการใช้เทคโนโลยีดิจิทัล หมายถึง มาตรฐาน กฎหมาย กฎระเบียบ และกติกา ที่มีประสิทธิภาพทันสมัยและ  
สอดคล้องกับหลักเกณฑ์สากลที่เป็นพลังในการขับเคลื่อนเศรษฐกิจ และสังคมดิจิทัลของประเทศ ตลอดจน  
การสร้างความมั่นคงปลอดภัย การสร้างความเชื่อมั่นและการคุ้มครองสิทธิให้แก่ผู้ใช้งานเทคโนโลยีดิจิทัล  
ในทุกภาคส่วน เพื่อก่อให้เกิดการอำนวยความสะดวก ลดอุปสรรค เพิ่มประสิทธิภาพในการประกอบกิจกรรม  
ที่เกี่ยวข้องต่างๆ พร้อมกันสร้างแนวทางขับเคลื่อนอย่างบูรณาการเพื่อรองรับการเติบโตของเทคโนโลยีดิจิทัล  
ในอนาคต

### 3.5 นโยบายและยุทธศาสตร์การอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม

ในการจัดทำนโยบายและยุทธศาสตร์การอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม (อววน.) คำนึงถึงบริบทโลกที่มีการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว และการปฏิรูปประเทศในปัจจุบัน ซึ่งรวมถึงการจัดตั้งกระทรวงการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม เป็นกระทรวงใหม่ เพื่อเป็นกลไกในการปรับเปลี่ยนประเทศไทยไปสู่ประเทศที่ขับเคลื่อนด้วยนวัตกรรม จึงออกแบบนโยบายและยุทธศาสตร์เพื่อให้ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องสามารถมีส่วนร่วมในการขับเคลื่อนการดำเนินงานในลักษณะแพลตฟอร์ม (platform) ความร่วมมือตามเป้าประสงค์ของการพัฒนาใน 4 ด้าน ได้แก่

1. การพัฒนากำลังคนและสถาบันความรู้ ประกอบด้วย 6 โปรแกรม คือ  
โปรแกรมที่ 1 สร้างระบบผลิตและพัฒนาากำลังคนให้มีคุณภาพ  
โปรแกรมที่ 2 ผลิตกำลังคนระดับสูงรองรับ EEC และระบบเศรษฐกิจสังคมของประเทศ  
โปรแกรมที่ 3 ส่งเสริมการเรียนรู้ตลอดชีวิตและพัฒนาทักษะเพื่ออนาคต  
โปรแกรมที่ 4 ส่งเสริมปัญญาประดิษฐ์เป็นฐานขับเคลื่อนประเทศในอนาคต (AI for All)  
โปรแกรมที่ 5 ส่งเสริมการวิจัยขั้นแนวหน้า และการวิจัยพื้นฐานที่ประเทศไทยมีศักยภาพ  
โปรแกรมที่ 6 พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานทางการวิจัยที่สำคัญ
2. การวิจัยและสร้างนวัตกรรมเพื่อตอบโจทย์ท้าทายของสังคม ประกอบด้วย 3 โปรแกรม คือ  
โปรแกรมที่ 7 โจทย์ท้าทายด้านทรัพยากร สิ่งแวดล้อม และการเกษตร  
โปรแกรมที่ 8 สังคมสูงวัย  
โปรแกรมที่ 9 สังคมคุณภาพและความมั่นคง
3. การวิจัยและสร้างนวัตกรรมเพื่อเพิ่มขีดความสามารถการแข่งขัน ประกอบด้วย 3 โปรแกรม คือ  
โปรแกรมที่ 10 ยกระดับความสามารถการแข่งขันและวางรากฐานทางเศรษฐกิจ  
โปรแกรมที่ 11 สร้างและยกระดับศักยภาพวิสาหกิจเริ่มต้น (Startup) พัฒนาระบบนิเวศนวัตกรรมและพื้นที่เศรษฐกิจนวัตกรรม  
โปรแกรมที่ 12 โครงสร้างพื้นฐานทางคุณภาพและบริการ
4. การวิจัยและสร้างนวัตกรรมเพื่อการพัฒนาเชิงพื้นที่และลดความเหลื่อมล้ำ ประกอบด้วย 3 โปรแกรม คือ  
โปรแกรมที่ 13 นวัตกรรมสำหรับเศรษฐกิจฐานรากและชุมชนนวัตกรรม  
โปรแกรมที่ 14 ขจัดความยากจนแบบเบ็ดเสร็จและแม่นยำ  
โปรแกรมที่ 15 เมืองน่าอยู่และการกระจายศูนย์กลางความเจริญ

### 3.6 ยุทธศาสตร์กองทุนพัฒนาผู้ประกอบการเทคโนโลยีและนวัตกรรม

ยุทธศาสตร์กองทุนพัฒนาผู้ประกอบการเทคโนโลยีและนวัตกรรม ประกอบด้วย 3 ยุทธศาสตร์ ได้แก่

1. ให้การสนับสนุนและส่งเสริมผู้ประกอบการทางเทคโนโลยีและนวัตกรรม
2. สร้างและบูรณาการหน่วยงานเครือข่ายให้ครอบคลุมและมีประสิทธิภาพมากขึ้น
3. ระบบบริหารจัดการที่ดีตามหลักองค์ธรรมาภิบาล

### 3.7 กฎหมายที่เกี่ยวข้อง

#### 1) พระราชบัญญัติว่าด้วยการกระทำความผิดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ (ฉบับที่ 2 พ.ศ. 2560)

พระราชบัญญัติที่ว่าด้วยการกระทำความผิดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ ซึ่งคอมพิวเตอร์ที่ว่านี้ก็เป็นได้ทั้งคอมพิวเตอร์ตั้งโต๊ะ คอมพิวเตอร์โน้ตบุ๊ก สมาร์ทโฟน รวมถึงระบบต่างๆ ที่ถูกควบคุมด้วยระบบคอมพิวเตอร์ด้วย ซึ่งเป็น พ.ร.บ.ที่สร้างขึ้นมาเพื่อป้องกัน ควบคุมการกระทำความผิดที่จะเกิดขึ้นได้จากการใช้คอมพิวเตอร์ หากใครกระทำความผิดตาม พ.ร.บ.คอมพิวเตอร์นี้ก็จะต้องได้รับการลงโทษตามที่ พ.ร.บ.กำหนดไว้ มีสาระสำคัญดังต่อไปนี้

- 1) การฝากร้านใน Facebook, IG ถือว่าเป็นสแปม ปรับ 200,000 บาท
- 2) ส่ง SMS โฆษณา โดยไม่ได้รับความยินยอม ให้ผู้รับสามารถปฏิเสธข้อมูลนั้นได้ ไม่เช่นนั้นถือ เป็นสแปมปรับ 200,000 บาท
- 3) ส่ง Email ขยายของ ถือว่าเป็นสแปม ปรับ 200,000 บาท
- 4) กด Like ได้ไม่ผิด พ.ร.บ.คอมฯ ยกเว้นการกดไลค์ เป็นเรื่องเกี่ยวกับสถาบัน เสี่ยงเข้าข่าย ความผิดมาตรา 112 หรือมีความผิดร่วม
- 5) กด Share ถือเป็นการเผยแพร่ หากข้อมูลที่แชร์มีผลกระทบต่อผู้อื่น อาจเข้าข่ายความผิด ตาม พ.ร.บ.คอมฯ โดยเฉพาะที่กระทบต่อบุคคลที่ 3
- 6) พบข้อมูลผิดกฎหมายอยู่ในระบบคอมพิวเตอร์ของเรา แต่ไม่ใช่สิ่งของที่เจ้าของ คอมพิวเตอร์กระทำเอง สามารถแจ้งไปยังหน่วยงานที่รับผิดชอบได้หากแจ้งแล้วลบข้อมูลออก เจ้าของก็จะไม่มี ความผิดตามกฎหมาย เช่น ความเห็นในเว็บไซต์ต่างๆ รวมไปถึงเฟซบุ๊ก ที่ให้แสดงความคิดเห็น หากพบว่าการแสดงความคิดเห็นผิดกฎหมาย เมื่อแจ้งไปที่หน่วยงานที่รับผิดชอบเพื่อลบได้ทันที เจ้าของระบบเว็บไซต์จะ ไม่มีความผิด
- 7) สำหรับ แอดมินเพจ ที่เปิดให้มีการแสดงความคิดเห็น เมื่อพบข้อความที่ผิด พ.ร.บ.คอมฯ เมื่อลบออกจากพื้นที่ที่ตนดูแลแล้ว จะถือเป็นผู้พ้นผิด
- 8) ไม่โพสต์สิ่งลามกอนาจาร ที่ทำให้เกิดการเผยแพร่สู่ประชาชนได้
- 9) การโพสต์เกี่ยวกับเด็ก เยาวชน ต้องปิดบังใบหน้า ยกเว้นเมื่อเป็นการเชิดชู ชื่นชม อย่างให้เกียรติ
- 10) การให้ข้อมูลเกี่ยวกับผู้เสียชีวิต ต้องไม่ทำให้เกิดความเสื่อมเสียชื่อเสียง หรือถูกดูหมิ่น เกลียดชัง ญาติ สามารถฟ้องร้องได้ตามกฎหมาย

- 11) การโพสต์ตำว่าผู้อื่น มีกฎหมายอาญาอยู่แล้ว ไม่มีข้อมูลจริง หรือถูกตัดต่อ ผู้ถูกกล่าวหาเอาผิดผู้โพสต์ได้ และมีโทษจำคุกไม่เกิน 3 ปี ปรับไม่เกิน 200,000 บาท
- 12) ไม่ทำการละเมิดลิขสิทธิ์ผู้ใด ไม่ว่าข้อความ เพลง รูปภาพ หรือวิดีโอ
- 13) ส่งรูปภาพแชร์ของผู้อื่น เช่น สวีตตี้ อวยพร ไม่ผิด ถ้าไม่เอาภาพไปใช้ในเชิงพาณิชย์หารายได้

## 1. พระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562

เป็นกฎหมายว่าด้วยการให้สิทธิกับเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล สร้างมาตรฐานการรักษาข้อมูลส่วนบุคคลให้ปลอดภัย และนำไปใช้ให้ถูกวัตถุประสงค์ตามคำยินยอมที่เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลอนุญาต โดยกฎหมาย PDPA Thailand (พ.ร.บ. คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล) ได้ประกาศเมื่อวันที่ 27 พฤษภาคม 2562 และปัจจุบันได้ถูกเลื่อนให้มีผลบังคับใช้ในวันที่ 1 มิถุนายน 2565 มีสาระสำคัญ ดังต่อไปนี้

### 1) ข้อมูลส่วนบุคคล (Personal Data)

- ข้อมูลเกี่ยวกับบุคคลซึ่งทำให้สามารถระบุตัวบุคคลนั้นได้ไม่ว่าทางตรงหรือทางอ้อม เช่น ชื่อ-สกุล ที่อยู่ เลขบัตรประชาชน ข้อมูลสุขภาพ หมายเลขโทรศัพท์ อีเมล ประวัติอาชญากรรม

### 2) บุคคลที่เกี่ยวข้องกับข้อมูลส่วนบุคคล

- เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล (Data Subject) ตามกฎหมายไม่ได้ให้คำนิยามไว้ แต่โดยหลักการทั่วไปแล้ว หมายถึง บุคคลที่ข้อมูลนั้นระบุไปถึงผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคล (Data Controller)

- บุคคลหรือนิติบุคคลซึ่งมีอำนาจหน้าที่ตัดสินใจเกี่ยวกับการเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล เช่น หน่วยงานของรัฐ หรือเอกชนโดยทั่วไป ที่เก็บรวบรวม ใช้หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของประชาชนหรือลูกค้าที่มาใช้บริการ

- ผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลมีหน้าที่สำคัญที่กฎหมายกำหนดไว้เช่น จัดให้มีมาตรการรักษาความปลอดภัยข้อมูลส่วนบุคคล, ดำเนินการเพื่อป้องกันมิให้ผู้อื่นใช้หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลโดยมิชอบ, แจ้งเหตุการณ์ละเมิดข้อมูลส่วนบุคคลให้สำนักงานคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลทราบภายใน 72 ชั่วโมง นับแต่ทราบเหตุ , แต่งตั้งเจ้าหน้าที่คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (Data Protection Officer : DPO) เพื่อตรวจสอบการทำงานของตน เป็นต้น

- ผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล (Data Processor) บุคคลหรือนิติบุคคลซึ่งดำเนินการเกี่ยวกับการเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลตามคำสั่งหรือในนามของผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคล เช่น บริการ cloud service เป็นต้น

- ผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลมีหน้าที่หลัก คือ ดำเนินการตามคำสั่งที่ได้รับจากผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลเท่านั้น เว้นแต่คำสั่งนั้นขัดต่อกฎหมายหรือบทบัญญัติในการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล

### 3) การเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลได้โดยชอบด้วยกฎหมาย

การเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลดังกล่าวจะชอบด้วยกฎหมายหากดำเนินการตามหลักการใดหลักการหนึ่ง ดังต่อไปนี้



- เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลให้ความยินยอมในการเก็บรวบรวม ใช้หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลต้องแจ้งวัตถุประสงค์ของการเก็บรวบรวม ใช้หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลมีแบบหรือข้อความที่อ่านแล้วเข้าใจได้โดยง่าย และต้องไม่เป็นการหลอกลวง

- เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลจะถอนความยินยอมเมื่อใดก็ได้ ถ้าไม่มีข้อจำกัดสิทธิ เช่น มีกฎหมายที่กำหนดให้เก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลนั้นไว้ก่อน

- จัดทำเอกสารประวัติศาสตร์ , จุดหมายเหตุ , การศึกษาวิจัย , สถิติ

- เพื่อป้องกันหรือระงับอันตรายต่อชีวิต ร่างกาย หรือสุขภาพของบุคคล เช่น การเข้ารับบริการทางการแพทย์ ณ โรงพยาบาล

- เป็นการจำเป็นเพื่อการปฏิบัติตามสัญญา เช่น เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลทำสัญญากู้ยืมเงินจากธนาคาร ธนาคารสามารถเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลนั้นได้ตามวัตถุประสงค์ของสัญญา

- เป็นการจำเป็นเพื่อการปฏิบัติหน้าที่ในการดำเนินภารกิจเพื่อประโยชน์สาธารณะ หรือปฏิบัติหน้าที่ในการใช้อำนาจรัฐ เช่น หน่วยงานของรัฐจัดทำ Big Data เพื่อแก้ปัญหาความยากจนของเกษตรกร

- เป็นการจำเป็นเพื่อประโยชน์โดยชอบด้วยกฎหมายของผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคล หรือของบุคคลหรือนิติบุคคลอื่น เช่น บริษัทเอกชนติดตั้งกล้องวงจรปิดภายในอาคารเพื่อรักษาความปลอดภัย ซึ่งบริษัทสามารถเก็บรวบรวมภาพถ่ายซึ่งเป็นข้อมูลส่วนบุคคลของบุคคลที่อยู่ในบริเวณดังกล่าวได้

- เป็นการปฏิบัติตามกฎหมายนอกจากหลักการข้างต้นแล้ว มีข้อมูลส่วนบุคคลอีกประเภทซึ่งเรียกว่า ข้อมูลส่วนบุคคลที่มีความละเอียดอ่อน (Sensitive Personal Data) เช่น เชื้อชาติ, ประวัติอาชญากรรม , ข้อมูลพันธุกรรม, พฤติกรรมทางเพศ เป็นต้น การเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลดังกล่าวจะมีหลักการที่เข้มงวดกว่าข้อมูลส่วนบุคคลทั่วไป โดยจะกระทำได้หากดำเนินการตามหลักการใดหลักการหนึ่ง เช่น ได้รับความยินยอมโดยชัดแจ้ง (Explicit Consent) จากเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล, เพื่อป้องกันหรือระงับอันตรายต่อชีวิต ร่างกาย หรือสุขภาพของบุคคลซึ่งเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลไม่สามารถให้ความยินยอมได้ เป็นต้น

#### 4) การส่งหรือโอนข้อมูลส่วนบุคคลไปยังต่างประเทศ

ประเทศปลายทางที่รับข้อมูลส่วนบุคคลต้องมีมาตรฐานการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลที่เพียงพอ ทั้งนี้ ต้องเป็นไปตามหลักเกณฑ์ที่คณะกรรมการประกาศ

5) สิทธิของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล (Data Subject Right) เช่น สิทธิขอเข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคล (Right of access)

- เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลมีสิทธิขอเข้าถึงและขอรับสำเนาข้อมูลส่วนบุคคลที่เกี่ยวข้องกับตน ซึ่งอยู่ในความรับผิดชอบของผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคล

- สิทธิขอให้ลบหรือทำลาย หรือทำให้ข้อมูลส่วนบุคคลเป็นข้อมูลที่ไม่สามารถระบุตัวบุคคล (Right to erasure (also known as right to be forgotten))

- เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลมีสิทธิขอให้ลบหรือทำลาย หรือทำให้ข้อมูลส่วนบุคคลเป็นข้อมูลที่ไม่สามารถระบุตัวบุคคลได้ หากข้อมูลส่วนบุคคลที่หมดความจำเป็น หรือข้อมูลส่วนบุคคลที่ขอถอนความยินยอมแล้ว

จากการศึกษายุทธศาสตร์ชาติ 20 ปี แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 12 นโยบายและแผนระดับชาติว่าด้วยการพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม (พ.ศ.2561 – 2580) นโยบายและยุทธศาสตร์การอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม และยุทธศาสตร์กองทุนพัฒนาผู้ประกอบการเทคโนโลยีและนวัตกรรม สามารถแสดงความเชื่อมโยงของยุทธศาสตร์ต่าง ๆ ได้ตามภาพที่ 1

ยุทธศาสตร์ชาติ 20 ปี

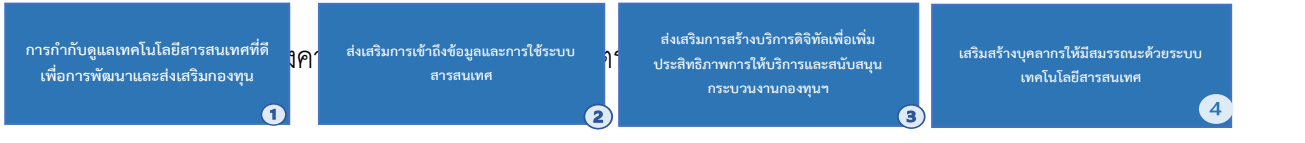
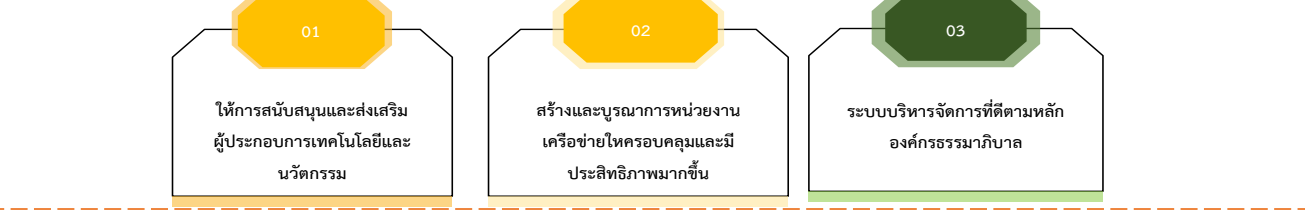
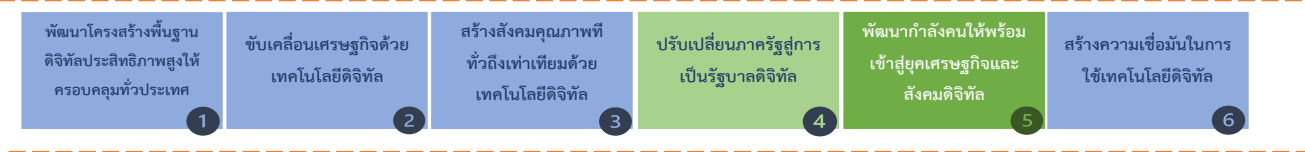
แผนพัฒนาเศรษฐกิจ  
แห่งชาติ ฉบับที่ 13

นโยบายและแผนระดับชาติว่า  
ด้วยการพัฒนาดิจิทัลเพื่อ  
เศรษฐกิจและสังคม  
(พ.ศ. 2561 – 2580)

กรอบนโยบายและยุทธศาสตร์  
การอุดมศึกษาวิทยาศาสตร์  
วิจัยและนวัตกรรมพ.ศ. 2566-  
2570

ยุทธศาสตร์การกองทุน  
ผู้ประกอบการเทคโนโลยีและ  
นวัตกรรม พ.ศ. 2566-2570

แผนปฏิบัติการระยะยาวดิจิทัล  
พ.ศ. 2566 – 2570



## บทที่ 4

### การวิเคราะห์สภาพแวดล้อมเพื่อจัดทำแผนปฏิบัติการระยะยาวดิจิทัล (2567-2571)

#### 4.1 การวิเคราะห์สภาพแวดล้อมด้วยการจัดทำ SWOT

จากการสำรวจสภาพแวดล้อมของกองทุนฯ ด้วยการจัดประชุมเชิงปฏิบัติการและการพิจารณาแผนที่เกี่ยวข้อง สามารถจำแนกจุดแข็ง (Strength) และจุดอ่อน (Weakness) ซึ่งเป็นปัจจัยภายในกองทุนฯ พร้อมทั้งปัจจัยภายนอกที่เป็นโอกาส (Opportunity) และภาวะคุกคาม (Threat) ซึ่งการวิเคราะห์ปัจจัยดังกล่าวเรียกว่าการทำ SWOT Analysis ซึ่งจะทำให้สามารถกำหนดแนวทางในการวางแผนปฏิบัติการดิจิทัลที่ชัดเจน ตรงประเด็นและเกิดประโยชน์สูงสุดต่อกองทุนฯ โดย SWOT มีคำจำกัดความดังนี้

การวิเคราะห์จุดแข็ง (S) จุดอ่อน (W) โอกาส (O) และ อุปสรรค (T) คือการตรวจสอบสภาพภายในองค์กร และสภาพแวดล้อมภายนอก ซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของการจัดทำแผน เพื่อให้แผนนั้นได้ใช้ประโยชน์จากสิ่งที่มีอยู่ และแก้ปัญหาที่มีอยู่ได้ โดยการวิเคราะห์ SWOT ประกอบด้วยปัจจัยภายในและปัจจัยภายนอก ดังนี้

#### ปัจจัยภายในประกอบด้วย จุดแข็ง (S) และ จุดอ่อน (W)

- จุดแข็ง หรือ Strength (S) หมายถึง สิ่งที่มีอยู่แล้วและเป็นสิ่งที่ทำให้องค์กรประสบความสำเร็จได้
- จุดอ่อน หรือ Weakness (W) หมายถึง สิ่งที่มีอยู่แล้ว และเป็นสิ่งที่ทำให้องค์กรมีปัญหาต่าง ๆ

#### ปัจจัยภายนอกประกอบด้วย โอกาส (O) และ อุปสรรค (T)

- โอกาส หรือ Opportunity (O) หมายถึง สิ่งที่อยู่ภายนอกที่สามารถมีประโยชน์หรือสนับสนุนเป้าหมายขององค์กรได้

- ภาวะคุกคาม หรือ Threat (T) หมายถึง สิ่งที่อยู่ภายนอกที่เป็นอุปสรรคต่อเป้าหมายขององค์กร โดยสามารถสรุปรายละเอียดได้ ดังนี้

จุดแข็งของการดำเนินงานทางด้านระบบสารสนเทศมีประเด็น คือ ผู้บริหารกองทุนฯ สนับสนุนการนำระบบเทคโนโลยีที่ทันสมัย โดยองค์กรได้ดำเนินการจัดเทคโนโลยีสารสนเทศทั้งด้านระบบและเครื่องมืออุปกรณ์ เช่น ระบบสำรองข้อมูลส่วนกลาง โดยดำเนินการตามความต้องการในการปฏิบัติการของกองทุนฯ และมีบุคลากรในองค์กรมีความพร้อมและปรับตัวต่อการเปลี่ยนแปลงด้านการใช้เทคโนโลยีที่ทันต่อการเปลี่ยนแปลง

จุดอ่อนของการดำเนินงานทางด้านระบบสารสนเทศมีประเด็น คือ ทางกองทุนฯ มีระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตไม่มีความเสถียร และไม่สามารถรองรับการใช้งานได้ในปัจจุบัน อีกทั้งยังไม่สามารถเปลี่ยนแปลงโครงสร้างพื้นฐานด้านระบบสารสนเทศได้เนื่องจากกฎระเบียบราชการของ สป.อว ไม่เอื้อ และระบบฐานข้อมูลส่วนกลางในการจัดเก็บข้อมูลขององค์กรมีไม่เพียงพอ ไม่เสถียรในการนำข้อมูลเข้าและส่งออกข้อมูลในระบบเทคโนโลยีสารสนเทศในงานบริหารจัดการที่สนับสนุนการตัดสินใจของคณะกรรมการบริหาร และ/หรือผู้บริหารทุนหมุนเวียน (EIS/MIS) ยังไม่มีประสิทธิภาพเพียงพอต่อการดำเนินงานในปัจจุบัน ซึ่งสอดคล้องกับระบบการอนุมัติในทุกระดับ ยังไม่สามารถดำเนินการได้ด้วยการอนุมัติทางอิเล็กทรอนิกส์ เนื่องจากกฎระเบียบ

ของหน่วยงานยังไม่เอื้ออำนวยทำให้การดำเนินงานบางเรื่องเกิดความล่าช้า ขาดระบบป้องกันรักษาความปลอดภัยในข้อมูลส่วนตัวของผู้ประกอบการ ซอฟต์แวร์ที่ใช้งานอยู่ในปัจจุบันยังไม่ตอบสนองความต้องการการใช้งานที่หลากหลาย และยังขาดแคลนอุปกรณ์ทางไอทีที่ตอบสนองการใช้งานในองค์กรและอัตรากำลังบุคลากรที่ทำงานในด้านเทคโนโลยีสารสนเทศยังไม่เพียงพอ ไม่สามารถสนับสนุนการทำงานขององค์กรได้อย่างเต็มที่

โอกาสของการดำเนินงานทางด้านระบบสารสนเทศมีประเด็น คือ การพัฒนาระบบดิจิทัลที่ทันสมัยและอำนวยความสะดวกในการทำงานที่หลากหลาย รัฐบาลและกระทรวงมีนโยบายผลักดันหน่วยงานให้เข้าสู่ระบบการบริการด้วยระบบดิจิทัลมากยิ่งขึ้น และได้รับการสนับสนุนงบประมาณทางด้านดิจิทัลที่เอื้อต่อการพัฒนาระบบ และการจัดหาเครื่องมือทางเทคโนโลยีสารสนเทศในการทำงานของกองทุนฯ

อุปสรรคของการดำเนินงานทางด้านระบบสารสนเทศมีประเด็น คือ การพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศส่งผลต่อการเข้าใช้งานทั้งในระดับผู้ปฏิบัติงาน และผู้รับทุนสนับสนุน อาจมีความยากลำบากในการใช้งาน เช่นเดียวกับการพัฒนาด้านดิจิทัลตลอดเวลา ทำให้บุคลากรต้องแบ่งเวลาในการเรียนรู้และก้าวทันระบบดิจิทัล อีกทั้งยังมีความเสี่ยงทางด้านกฎหมายการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล ที่สร้างผลกระทบในการทำงานบางกิจกรรมของกองทุนฯ และในสถานการณ์ปัจจุบันการทำงานในรูปแบบการทำงานแบบ Work From Home (WFH) ยังไม่สามารถเข้าถึงการใช้งานอุปกรณ์สารสนเทศของกองทุนฯ ได้

จากการวิเคราะห์จุดแข็ง จุดอ่อน โอกาส และภาวะคุกคาม หรือการจัดทำ SWOT Analysis ด้านดิจิทัลของกองทุนฯ สามารถนำมาจัดทำ TOWS Matrix ได้ ดังนี้

ตารางสรุปการจัดทำ SWOT Analysis ด้านดิจิทัล

ภายใน ภายนอก	จุดแข็ง (Strengths : S)	จุดอ่อน (Weakness : W)
	<p>S1 ผู้บริหารกองทุนฯ สนับสนุนการนำระบบเทคโนโลยีที่ทันสมัย</p> <p>S2 องค์กรมีการจัดเทคโนโลยีสารสนเทศทั้งด้านระบบและเครื่องมืออุปกรณ์ได้ตามความต้องการในการปฏิบัติการของกองทุน</p> <p>S3 บุคลากรในองค์กรมีความพร้อมและปรับตัวต่อการเปลี่ยนแปลงด้านการใช้เทคโนโลยีที่ทันต่อการเปลี่ยนแปลง</p> <p>S4 มีระบบสำรองข้อมูลส่วนกลางใช้ภายในกองทุน</p>	<p>W1 ระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตไม่มีความเสถียร และไม่สามารถรองรับการใช้งานได้ในปัจจุบัน</p> <p>W2 ไม่สามารถเปลี่ยนแปลงโครงสร้างพื้นฐานด้านระบบสารสนเทศได้เนื่องจากกฎระเบียบราชการของ สป.อว. ไม่เอื้อ</p> <p>W3 ระบบฐานข้อมูลส่วนกลางในการจัดเก็บข้อมูลขององค์กรมีไม่เพียงพอ ไม่เสถียรในการนำข้อมูลเข้าและส่งออกข้อมูล</p> <p>W4 ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศในงานบริหารจัดการที่สนับสนุนการตัดสินใจของคณะกรรมการบริหาร และ/หรือผู้บริหารทุนหมุนเวียน (EIS/MIS) ยังไม่มีประสิทธิภาพเพียงพอ</p> <p>W5 ระบบการอนุมัติในทุกระดับ ยังไม่สามารถดำเนินการได้ด้วยการอนุมัติทางอิเล็กทรอนิกส์ เนื่องจากกฎระเบียบของหน่วยงานยังไม่เอื้ออำนวยทำให้การดำเนินงานบางเรื่องเกิดความล่าช้า</p> <p>W6 อัตรากำลังบุคลากรที่ทำงานในด้านเทคโนโลยีสารสนเทศยังไม่เพียงพอ ไม่สามารถสนับสนุนการทำงานขององค์กรได้อย่างเต็มที่</p> <p>W7 ขาดระบบป้องกันรักษาความปลอดภัยในข้อมูลส่วนตัวของผู้ประกอบการ</p> <p>W8 ซอฟต์แวร์ที่ใช้งานอยู่ในปัจจุบันยังไม่ตอบสนองความต้องการใช้งานที่หลากหลาย</p> <p>W9 ขาดแคลนอุปกรณ์ทางไอทีที่ตอบสนองการใช้งานในองค์กร</p>
	<p><b>โอกาส (Opportunities :O)</b></p>	<p><b>อุปสรรค (threat:)</b></p>
	<p>O1 การพัฒนาระบบดิจิทัลที่ทันสมัยและอำนวยความสะดวกในการทำงานที่หลากหลาย</p> <p>O2 รัฐบาลและกระทรวงมีนโยบายผลักดันหน่วยงานให้เข้าสู่ระบบการบริการด้วยระบบดิจิทัลมากยิ่งขึ้น</p> <p>O3 การสนับสนุนงบประมาณทางด้านดิจิทัลที่เอื้อต่อการพัฒนาระบบ และการจัดหาเครื่องมือทางเทคโนโลยีสารสนเทศในการทำงานของกองทุนฯ</p>	<p>T1 การพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศส่งผลต่อการเข้าถึงการใช้งานทั้งในระดับผู้ปฏิบัติงาน และผู้รับทุนสนับสนุน อาจมีความยากลำบากในการใช้งาน</p> <p>T2 การพัฒนาด้านดิจิทัลตลอดเวลา ทำให้บุคลากรต้องแบ่งเวลาในการเรียนรู้ และก้าวทันระบบดิจิทัล</p> <p>T3 ความเสี่ยงทางด้านกฎหมายการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลมีผลกระทบในการทำงานบางกิจกรรมของกองทุน</p> <p>T4 รูปแบบการทำงานแบบ WFH ทำให้ไม่สามารถเข้าถึงการใช้งานอุปกรณ์สารสนเทศของกองทุนฯ ได้</p>

## 4.2 สรุปผลการวิเคราะห์ TOWS Matrix

		Internal	
		Strengths	Weaknesses
External	Opportunities	<b>กลยุทธ์เชิงรุก</b> <b>S-O</b> <b>Supports an aggressive strategy</b>	<b>กลยุทธ์เชิงแก้ไข</b> <b>W-O</b> <b>Supports a diversifying strategy</b>
		1. พัฒนาระบบสารสนเทศที่เหมาะสมกับกองทุนฯ เพื่อใช้อำนวยความสะดวกในการบริหารงานและบริการ 2. ระบบศูนย์กลางการเก็บข้อมูลที่ง่ายต่อการเข้าถึง และสะดวกต่อการเลือกใช้ข้อมูล 3. พัฒนาคความรู้ทางด้านเทคโนโลยีให้แก่บุคลากรในหน่วยงานและประชาชนที่เข้ารับบริการ	1. หาแนวทางร่วมกันในการพัฒนาเครือข่ายอินเทอร์เน็ตที่เสถียรและรองรับการทำงานของเทคโนโลยีที่ทันสมัย 2. พัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อสนับสนุนการทำงาน ให้มีความเสถียรและรองรับการทำงานที่มีความหลากหลาย 3. หาแนวทางร่วมกันในการลดใช้กระดาษและปรับปรุง กระบวนการในการผลักดันการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศใน การทำงานเพิ่มมากขึ้น
	Threats	<b>กลยุทธ์เชิงป้องกัน</b> <b>S-T</b> <b>Supports a defensive strategy</b>	<b>กลยุทธ์เชิงรับ</b> <b>W-T</b> <b>Supports a turnaround-oriented strategy</b>
		1. ระบบความปลอดภัยในการรักษาข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ประกอบการและหน่วยงาน 2. บำรุงรักษาอุปกรณ์ไอทีให้รองรับระบบดิจิทัลที่เปลี่ยนแปลงในอนาคต 3. จัดทำแผนการปฏิบัติงานดิจิทัลระยะยาวและ แผนปฏิบัติงานดิจิทัลประจำปีเพื่อความต่อเนื่องและเป็นรูปธรรม	1. เพิ่มอัตรากำลังของบุคลากรที่เกี่ยวข้องด้านดิจิทัลเพื่อรองรับ การพัฒนา ดูแล ระบบสารสนเทศที่อำนวยความสะดวก 2. แผนการพัฒนาองค์ความรู้ให้พนักงานในเรื่องของการใช้งาน ระบบดิจิทัลที่ทันสมัยและครอบคลุมการทำงานขององค์กร

## บทที่ 5

### ยุทธศาสตร์ กลยุทธ์ แผนงาน โครงการ และตัวชี้วัดผลสัมฤทธิ์ ของแผนปฏิบัติการดิจิทัลระยะยาว (2567-2571)

#### 5.1 วิสัยทัศน์ (Vision)

“นำเทคโนโลยีที่เหมาะสมสนับสนุนการปฏิบัติงาน และการบริการที่ดีกับผู้มารับทุนสนับสนุน ผู้ประกอบการเทคโนโลยีและนวัตกรรม”

#### 5.2 พันธกิจ (Mission)

- 1) การนำเทคโนโลยีสารสนเทศและดิจิทัลมาใช้ในการบริหารกองทุนพัฒนาผู้ประกอบการเทคโนโลยีและนวัตกรรม
- 2) การส่งเสริมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและดิจิทัลเพื่อสนับสนุนการสร้างความเป็นเลิศในด้านการบริการของกองทุนพัฒนาผู้ประกอบการเทคโนโลยีและนวัตกรรม
- 3) การพัฒนาศักยภาพด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและดิจิทัลให้กับบุคลากรของกองทุนพัฒนาผู้ประกอบการเทคโนโลยีและนวัตกรรมให้มีความรู้ ความเข้าใจ และมีทักษะสามารถใช้ประโยชน์จากเทคโนโลยีสารสนเทศได้อย่างมีประสิทธิภาพ

#### 5.3 ยุทธศาสตร์ (Strategic)

ยุทธศาสตร์ที่ 1 การกำกับดูแลเทคโนโลยีสารสนเทศที่ดีเพื่อการพัฒนาและส่งเสริมกองทุน ฯ

##### เป้าประสงค์

เพื่อบริหารจัดการดูแลและกำหนดเป้าหมายเทคโนโลยีสารสนเทศในองค์กร

##### กลยุทธ์

กลยุทธ์ที่ 1 กำหนดทิศทางการพัฒนาระบบดิจิทัล โดยจัดทำแผนพัฒนาฐานข้อมูลและแผนปฏิบัติการดิจิทัลระยะยาว

กลยุทธ์ที่ 2 สนับสนุนการดำเนินงานตามนโยบายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล ในระบบเทคโนโลยีสารสนเทศขององค์กร

##### ผลผลิต

1. แผนพัฒนาฐานข้อมูลระยะยาว และประจำปีงบประมาณ
2. แผนปฏิบัติการดิจิทัลของกองทุนฯ ระยะยาวและประจำปี
3. ภาวะเรียบร้อยรับด้านการทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ เช่น ลายมือชื่ออิเล็กทรอนิกส์ สารบรรณอิเล็กทรอนิกส์
4. นโยบายด้านข้อมูลส่วนบุคคล



## ตัวชี้วัด

1. ระดับความสำเร็จของการจัดทำแผน
2. ความสำเร็จในการดำเนินงานตามแผนฯ
3. ระดับความสำเร็จของการจัดทำแนวทางในการดำเนินการตาม นโยบาย พ.ร.บ. คุ้มครองส่วนบุคคล

## ยุทธศาสตร์ที่ 2 ส่งเสริมการเข้าถึงข้อมูลและการใช้ระบบสารสนเทศ

### เป้าประสงค์

เพื่อสร้างแนวทางระบบ และการเชื่อมต่อข้อมูลการใช้ระบบสารสนเทศภายในและภายนอกองค์กร

### กลยุทธ์

กลยุทธ์ที่ 1 สร้างความร่วมมือระหว่างองค์กรเพื่อรวบรวมข้อมูลจากทุกแหล่งข้อมูลทั้งภาครัฐและภาคเอกชนที่เกี่ยวข้อง

กลยุทธ์ที่ 2 จัดทำระบบฐานข้อมูลขนาดใหญ่ (Big Data) เพื่อเป็นแหล่งข้อมูลความรู้และเครือข่ายการพัฒนาธุรกิจแก่ผู้ประกอบการ

กลยุทธ์ที่ 3 การใช้วิทยาการนำสมัยหรือนวัตกรรมด้านการวิเคราะห์ข้อมูลแบบอัจฉริยะเพื่อมีข้อมูลที่ใช้ส่งเสริมและสนับสนุนการพัฒนาผู้ประกอบการ (Business Intelligent และ Artificial Intelligent)

### ผลผลิต

1. รายงานผลความเป็นไปได้ของหน่วยงาน
2. บันทึกข้อตกลงความร่วมมือการเชื่อมโยงข้อมูลกับหน่วยงานภาครัฐต่างๆที่มีข้อมูลที่เป็นประโยชน์ต่อการดำเนินงานของกองทุน
3. บันทึกข้อตกลงความร่วมมือการเชื่อมโยงข้อมูลกับองค์กรเครือข่ายฯ
4. ศูนย์ข้อมูลกลางด้านการพัฒนาผู้ประกอบการเทคโนโลยีและนวัตกรรม
5. ระบบเชื่อมโยงข้อมูล
6. ระบบรายงานวิเคราะห์ข้อมูลแบบอัจฉริยะ (BI/Machine Learning)
7. ระบบ MIS/EIS

## ตัวชี้วัด

1. ระดับความสำเร็จในการศึกษาความเป็นไปได้ของหน่วยงาน
2. ระดับความสำเร็จของการจัดทำระบบฐานข้อมูลขนาดใหญ่
3. ความพึงพอใจของผู้ใช้งานระบบ (ร้อยละ)
4. จำนวนหน่วยงานที่เชื่อมโยงข้อมูลสำเร็จ
5. ผลการศึกษาความเป็นไปได้ในหน่วยงานของข้อมูลที่ต้องการเชื่อมโยงและแลกเปลี่ยนกับหน่วยงานภายนอก ที่ได้รับอนุมัติ
6. ระดับความสำเร็จของการจัดทำระบบ
7. ความพึงพอใจของผู้ใช้งานระบบ (ร้อยละ)
8. จำนวนรายงาน (template) ที่วิเคราะห์ข้อมูลได้

## ยุทธศาสตร์ที่ 3 ส่งเสริมการสร้างบริการดิจิทัลเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการและสนับสนุนกระบวนการงานกองทุนฯ

### เป้าประสงค์

เพื่อยกระดับการบริการ และการดำเนินงานโดยใช้ระบบสารสนเทศในการเพิ่มประสิทธิภาพการบริการ

### กลยุทธ์

กลยุทธ์ที่ 1 พัฒนาระบบงานด้วยเทคโนโลยีดิจิทัลแบบออนไลน์ที่ทันสมัย ครอบคลุมการเข้าถึงทุกช่องทาง

กลยุทธ์ที่ 2 ขยายศักยภาพของระบบงานและฐานข้อมูลให้ครอบคลุมภารกิจของกองทุนฯ และตอบสนองต่อทุกกลุ่มเป้าหมาย

กลยุทธ์ที่ 3 จัดหาเครื่องมือหรืออุปกรณ์ในการจัดเก็บข้อมูลและดูแลรักษาข้อมูลให้มีความมั่นคงปลอดภัย และเข้าถึงได้จากผู้มีสิทธิตามลำดับที่กองทุนฯ กำหนด

### ผลผลิต

1. ระบบฐานข้อมูลเทคโนโลยีสารสนเทศรองรับการให้ทุน
2. ระบบฐานข้อมูลบริหารกองทุนฯ (ระบบจัดซื้อจัดจ้าง, ระบบวัสดุคงคลัง, ระบบทรัพย์สิน, ระบบบริหารงานบุคคล)
3. ระบบรักษาความมั่นคงปลอดภัยเทคโนโลยีสารสนเทศ
4. อุปกรณ์สารสนเทศสนับสนุนการทำงานของกองทุนฯ

### ตัวชี้วัด

1. ระดับความสำเร็จของโครงการ
2. อัตราผู้ใช้งานระบบ (ร้อยละ)
3. ความพึงพอใจของผู้ใช้งานระบบ (ร้อยละ)
4. ความครบถ้วนของข้อมูลผู้ประกอบการ/โครงการ/สัญญาที่ได้รับทุนฯ ในฐานข้อมูล (ร้อยละ)
5. ความครบถ้วนของข้อมูลเครือข่ายร่วมพัฒนาผู้ประกอบการ (ร้อยละ)
6. ความครบถ้วนของข้อมูลการติดตามผลโครงการและการพัฒนาผู้ประกอบการ (ร้อยละ)
7. ความครบถ้วนของข้อมูลพัสดุครุภัณฑ์ บุคลากร เงินเดือน และทรัพย์สิน (ร้อยละ)
8. ระดับความสำเร็จของโครงการพัฒนาระบบรักษาความมั่นคงปลอดภัยฐานข้อมูล
9. ระดับการให้บริการ SLA (Service Level Agreement) วัดโดย Service available

## ยุทธศาสตร์ที่ 4 เสริมสร้างบุคลากรให้มีสมรรถนะด้วยระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ

## **เป้าประสงค์**

เพื่อพัฒนาทักษะ องค์ความรู้ทางด้านดิจิทัลแก่บุคลากรในองค์กรและผู้ที่มีส่วนได้ส่วนเสีย

## **กลยุทธ์**

กลยุทธ์ที่ 1 ส่งเสริมและพัฒนาบุคลากรให้มีความเข้าใจในการบริหารจัดการและใช้งานระบบฐานข้อมูลสารสนเทศ

กลยุทธ์ที่ 2 พัฒนาทักษะและความเชี่ยวชาญด้านเทคโนโลยีดิจิทัลสำหรับบุคลากรที่รับผิดชอบงานด้านดิจิทัล

## **ผลผลิต**

1. เจ้าหน้าที่ผ่านการอบรมหลักสูตรพัฒนาความรู้ด้านดิจิทัลที่เหมาะสมกับผู้บริหาร
2. เจ้าหน้าที่ผ่านการอบรมหลักสูตรพัฒนาความรู้ด้านดิจิทัลที่เหมาะสมกับเจ้าหน้าที่
3. ผู้ที่มีส่วนได้ส่วนเสียผ่านการอบรมการเข้าใช้ระบบสารสนเทศของกองทุน
4. เจ้าหน้าที่ทางด้านผู้เชี่ยวชาญสารสนเทศผ่านการอบรมหลักสูตรพัฒนาความรู้ด้านดิจิทัลที่เหมาะสมกับการบริหารดูแลระบบสารสนเทศ

## **ตัวชี้วัด**

1. จำนวนผู้บริหารที่ผ่านการอบรม
2. จำนวนเจ้าหน้าที่กองทุนฯ ที่ผ่านการอบรม
3. จำนวนผู้ที่มีส่วนได้ส่วนเสียที่ผ่านการอบรม
4. ร้อยละความพึงพอใจของผู้เข้าอบรม
5. จำนวนเจ้าหน้าที่ทางด้านผู้เชี่ยวชาญสารสนเทศผ่านการอบรม
6. จำนวนผู้ผ่านเกณฑ์ประเมินหลังการอบรมสัมมนา
7. สัดส่วนความพึงพอใจการอบรม

#### 5.4 แผนปฏิบัติการดิจิทัลระยะยาว (2567-2571)

ยุทธศาสตร์ที่ 1 การกำกับดูแลเทคโนโลยีสารสนเทศที่ดีเพื่อการพัฒนาและส่งเสริมกองทุน ฯ													
เป้าประสงค์ เพื่อบริหารจัดการดูแลและกำหนดเป้าหมายเทคโนโลยีสารสนเทศในองค์กร													
กลยุทธ์	แผนงาน/โครงการ/กิจกรรม	ผลผลิต/ผลลัพธ์	ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย					งบประมาณ (ล้านบาท)				
				2567	2568	2569	2570	2571	2567	2568	2569	2570	2571
1. กำหนดทิศทาง การพัฒนาระบบดิจิทัล โดยจัดทำแผนพัฒนาฐานข้อมูล และ แผนปฏิบัติการดิจิทัลระยะยาว	โครงการที่ 1 จัดทำและทบทวนแผนพัฒนาระบบฐานข้อมูลดิจิทัลและแผนแม่บทดิจิทัลเทคโนโลยีสำหรับกองทุนพัฒนาผู้ประกอบการเทคโนโลยีและนวัตกรรม	<u>ผลผลิต (output)</u> 1. แผนพัฒนาฐานข้อมูลระยะยาวและประจำปีงบประมาณ 2. แผนปฏิบัติการดิจิทัลของกองทุนฯ ระยะยาวและประจำปี <u>ผลลัพธ์ (outcome)</u> 1. กองทุนมีทิศทาง การพัฒนาระบบและใช้งานดิจิทัลเทคโนโลยี เพื่อเพิ่มขีดความสามารถการบริหารจัดการกองทุน ในการส่งเสริมพัฒนาผู้ประกอบการเทคโนโลยีและนวัตกรรม	1. ระดับความสำเร็จของการจัดทำแผน	ระดับ	ระดับ	ระดับ	ระดับ	ระดับ	1	1	1	1	1
			2. ความสำเร็จในการดำเนินงานตามแผนฯ (ร้อยละ)	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	100	100	100	100	100
2. สนับสนุน การดำเนินงานตามนโยบายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล ในระบบเทคโนโลยีสารสนเทศขององค์กรและแนวปฏิบัติในการรักษา	โครงการที่ 2 จัดทำแนวทางในการดำเนินการตามนโยบาย พ.ร.บ.คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลและแนวปฏิบัติในการรักษา	<u>ผลผลิต (output)</u> 1. กฎระเบียบรองรับด้านการทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ เช่น ลายมือชื่ออิเล็กทรอนิกส์ สารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ 2. นโยบายด้านข้อมูลส่วนบุคคล	3. ระดับความสำเร็จของการจัดทำแนวทางในการดำเนินการตามนโยบาย พ.ร.บ.คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล และแนวปฏิบัติในการรักษาความมั่นคงปลอดภัย	ระดับ	-	-	-	-	0.05	-	-	-	-

ยุทธศาสตร์ที่ 1 การกำกับดูแลเทคโนโลยีสารสนเทศที่ดีเพื่อการพัฒนาและส่งเสริมกองทุน ฯ

เป้าประสงค์ เพื่อบริหารจัดการดูแลและกำหนดเป้าหมายเทคโนโลยีสารสนเทศในองค์กร

กลยุทธ์	แผนงาน/โครงการ /กิจกรรม	ผลผลิต/ผลลัพธ์	ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย					งบประมาณ (ล้านบาท)				
				2567	2568	2569	2570	2571	2567	2568	2569	2570	2571
ความมั่นคงปลอดภัยด้านสารสนเทศ	ความมั่นคงปลอดภัยด้านสารสนเทศ	3. แนวปฏิบัติในการรักษาความมั่นคงปลอดภัยด้านสารสนเทศ <u>ผลลัพธ์ (outcome)</u> 1. กองทุนฯ มีกฎหมายระเบียบที่พร้อมปฏิบัติงานรองรับการกระบวนการดิจิทัลทดแทนการใช้เอกสารแบบเต็มรูปแบบ	ด้านสารสนเทศ										

ยุทธศาสตร์ที่ 2 ส่งเสริมการเข้าถึงข้อมูลและการใช้ระบบสารสนเทศ													
เป้าประสงค์ เพื่อสร้างแนวทางระบบ และการเชื่อมต่อข้อมูลการใช้ระบบสารสนเทศภายในและภายนอกองค์กร													
กลยุทธ์	แผนงาน/โครงการ/กิจกรรม	ผลผลิต/ผลลัพธ์	ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย					งบประมาณ (ล้านบาท)				
				2567	2568	2569	2570	2571	2567	2568	2569	2570	2571
1. สร้างความร่วมมือระหว่างองค์กรเพื่อรวบรวมข้อมูลจากทุกแหล่งข้อมูลทั้งภาครัฐและภาคเอกชนที่เกี่ยวข้อง	โครงการที่ 1 วิเคราะห์ความเป็นไปได้ในการเชื่อมโยงข้อมูลกับหน่วยงานภาครัฐและเอกชนที่เกี่ยวข้อง	<u>ผลผลิต (output)</u> 1. รายงานผลการวิเคราะห์ความเป็นไปได้ของหน่วยงาน 2. บันทึกข้อตกลงความร่วมมือการเชื่อมโยงข้อมูลกับหน่วยงานภาครัฐต่างๆ ที่มีข้อมูลที่เป็นประโยชน์ต่อการดำเนินงานของกองทุน 3. บันทึกข้อตกลงความร่วมมือการเชื่อมโยงข้อมูลกับองค์กรเครือข่ายฯ <u>ผลลัพธ์ (outcome)</u> 1. กองทุนฯ มีความพร้อมในการบูรณาการข้อมูลด้านการพัฒนาผู้ประกอบการ 2. เกิดแนวทางในการเสริมสร้างกระบวนการ และมาตรฐานการ	4. ผลการวิเคราะห์ความเป็นไปได้ของหน่วยงานในการเชื่อมโยงและแลกเปลี่ยนกับหน่วยงานภายนอกที่ได้รับอนุมัติ	2 หน่วย งาน	2 หน่วย งาน	2 หน่วย งาน	2 หน่วย งาน	2 หน่วย งาน	-	-	-	-	-

ยุทธศาสตร์ที่ 2 ส่งเสริมการเข้าถึงข้อมูลและการใช้ระบบสารสนเทศ													
เป้าประสงค์ เพื่อสร้างแนวทางระบบ และการเชื่อมต่อข้อมูลการใช้ระบบสารสนเทศภายในและภายนอกองค์กร													
กลยุทธ์	แผนงาน/โครงการ/กิจกรรม	ผลผลิต/ผลลัพธ์	ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย					งบประมาณ (ล้านบาท)				
				2567	2568	2569	2570	2571	2567	2568	2569	2570	2571
		บริหารจัดการสารสนเทศและดิจิทัลของกองทุนฯ สนับสนุนผู้ประกอบการเทคโนโลยีและนวัตกรรมที่มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล											
2. วิเคราะห์ความต้องการจำเป็นในการจัดทำระบบฐานข้อมูลขนาดใหญ่ (Big Data) เพื่อเป็นแหล่งข้อมูลความรู้และเครือข่ายการพัฒนาธุรกิจแก่ผู้ประกอบการ	<b>โครงการที่ 2</b> การวิเคราะห์ความต้องการจำเป็นในการจัดทำระบบฐานข้อมูลขนาดใหญ่ เพื่อรองรับการเป็นศูนย์กลางการพัฒนาผู้ประกอบการเทคโนโลยีและนวัตกรรม	<u>ผลผลิต (output)</u> รายงานผลการวิเคราะห์ความต้องการจำเป็นในการจัดทำระบบฐานข้อมูลขนาดใหญ่เพื่อรองรับการเป็นศูนย์กลางการพัฒนาผู้ประกอบการเทคโนโลยีและนวัตกรรม <u>ผลลัพธ์ (outcome)</u> กองทุนมีข้อมูลในการวางแผนจัดทำระบบฐานข้อมูลขนาดใหญ่ เพื่อเป็นแหล่งข้อมูลความรู้และเครือข่ายการพัฒนาธุรกิจแก่ผู้ประกอบการ	5. ระดับความสำเร็จของการจัดทำรายงานผลการวิเคราะห์ความต้องการจำเป็น	5	-	-	-	-	-	-	-	-	-

ยุทธศาสตร์ที่ 2 ส่งเสริมการเข้าถึงข้อมูลและการใช้ระบบสารสนเทศ													
เป้าประสงค์ เพื่อสร้างแนวทางระบบ และการเชื่อมต่อข้อมูลการใช้ระบบสารสนเทศภายในและภายนอกองค์กร													
กลยุทธ์	แผนงาน/โครงการ/กิจกรรม	ผลผลิต/ผลลัพธ์	ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย					งบประมาณ (ล้านบาท)				
				2567	2568	2569	2570	2571	2567	2568	2569	2570	2571
3. การใช้วิทยาการนำสมัยหรือนวัตกรรมด้านการวิเคราะห์ข้อมูลแบบอัจฉริยะเพื่อมีข้อมูลที่ใช้ส่งเสริมและสนับสนุนการพัฒนาผู้ประกอบการ (Business Intelligent และ Artificial Intelligent)	โครงการที่ 3 โครงการพัฒนาระบบจัดการข้อมูลสารสนเทศแบบอัจฉริยะสำหรับผู้บริหารเพื่อการบริหารจัดการกองทุนฯ	<u>ผลผลิต (output)</u> 1. ระบบรายงานวิเคราะห์ข้อมูลแบบอัจฉริยะ (BI/ML) 2. ระบบ MIS/EIS <u>ผลลัพธ์ (outcome)</u> 1. วิเคราะห์ข้อมูล ในการบริหารจัดการกองทุนฯ และบริหารจัดการงบประมาณได้ อย่างมีประสิทธิภาพ 2. ผู้บริหารสามารถนำข้อมูลไปใช้ในการติดตามผลและวิเคราะห์ทิศทางธุรกิจ เพื่อกำหนดนโยบายเพื่อส่งเสริมผู้ประกอบการได้ อย่างสัมฤทธิ์ผล	6.ร้อยละความสำเร็จของการจัดทำระบบ	รายงานผล	ร้อยละ 90 ตามแผน	ร้อยละ 100 ตามแผน	ร้อยละ 100 ตามแผน	ร้อยละ 100 ตามแผน	-	-	-	-	-
			7.ความพึงพอใจของผู้ใช้งานระบบ	-	ร้อยละ 50	ร้อยละ 80	ร้อยละ 85	ร้อยละ 85					
			8.จำนวนรายงาน (template) ที่วิเคราะห์ข้อมูลได้	-	3	4	5	6					



ยุทธศาสตร์ที่ 3 ส่งเสริมการสร้างบริการดิจิทัลเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการและสนับสนุนกระบวนการงานกองทุนฯ													
เป้าประสงค์ เพื่อยกระดับการบริการ และการดำเนินงานโดยใช้ระบบสารสนเทศในการเพิ่มประสิทธิภาพการบริการ													
กลยุทธ์	แผนงาน/โครงการ/กิจกรรม	ผลผลิต/ผลลัพธ์	ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย					งบประมาณ (ล้านบาท)				
				2567	2568	2569	2570	2571	2567	2568	2569	2570	2571
1. พัฒนาระบบงานด้วยเทคโนโลยีดิจิทัลแบบออนไลน์ที่ทันสมัยครอบคลุมการเข้าถึงทุกช่องทาง	โครงการที่ 1 โครงการพัฒนาดิจิทัลแพลตฟอร์มการให้ทุนสนับสนุนการพัฒนาผู้ประกอบการเทคโนโลยีและนวัตกรรมและติดตามผลโครงการ บำรุงรักษา ระบบ	ผลผลิต (output) 1. ระบบฐานข้อมูลเทคโนโลยีสารสนเทศรองรับการให้ทุนสนับสนุนการพัฒนาผู้ประกอบการ ผู้ประกอบการ - ฐานข้อมูลผู้ประกอบการที่ยื่นขอรับทุนฯ - ฐานข้อมูลผู้ประกอบการที่ได้รับทุนฯ - ฐานข้อมูลสัญญาโครงการ - ฐานข้อมูลการเบิกจ่ายเงินสนับสนุนโครงการ - ฐานข้อมูลเครือข่ายฯ - ฐานข้อมูลการติดตามผลผู้ประกอบการ	9. อัตราผู้ใช้งานระบบ (ร้อยละ)	ร้อยละ 70	ร้อยละ 100	ร้อยละ 100	ร้อยละ 100	ร้อยละ 100	2	2	2	2	2
			10. ความพึงพอใจของผู้ใช้งานระบบ (ร้อยละ)	ร้อยละ 75	ร้อยละ 80	ร้อยละ 90	ร้อยละ 90	ร้อยละ 90					
			11. ความครบถ้วนของข้อมูลผู้ประกอบการ/โครงการ/สัญญาที่ได้รับทุนฯ ในฐานข้อมูล (ร้อยละ)	ร้อยละ 20	ร้อยละ 30	ร้อยละ 50	ร้อยละ 60	ร้อยละ 70					
			12. ความครบถ้วนของข้อมูลเครือข่ายร่วมพัฒนาผู้ประกอบการ (ร้อยละ)	ร้อยละ 100	ร้อยละ 100	ร้อยละ 100	ร้อยละ 100	ร้อยละ 100					
			13. ความครบถ้วนของข้อมูลการติดตามผลโครงการและการพัฒนาผู้ประกอบการ (ร้อยละ)	ร้อยละ 20	ร้อยละ 30	ร้อยละ 50	ร้อยละ 60	ร้อยละ 70					

ยุทธศาสตร์ที่ 3 ส่งเสริมการสร้างบริการดิจิทัลเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการและสนับสนุนกระบวนการงานกองทุนฯ

เป้าประสงค์ เพื่อยกระดับการบริการ และการดำเนินงานโดยใช้ระบบสารสนเทศในการเพิ่มประสิทธิภาพการบริการ

กลยุทธ์	แผนงาน/โครงการ /กิจกรรม	ผลผลิต/ผลลัพธ์	ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย					งบประมาณ (ล้านบาท)				
				2567	2568	2569	2570	2571	2567	2568	2569	2570	2571
		<p>ผลลัพธ์ (outcome)</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. กองทุนมีข้อมูลผู้ประกอบการ เทคโนโลยี และนวัตกรรม และผลการดำเนินงานการพัฒนาธุรกิจ</li> <li>2. เพื่อสามารถประเมินผล ความคุ้มค่าของกองทุนฯ</li> <li>3. สามารถติดตามผลการดำเนินงานโครงการ ส่งเสริมผู้ประกอบการได้ตรงตามวัตถุประสงค์ และเชื่อมโยงข้อมูลไปยังการเบิกจ่ายและติดตามผลได้</li> <li>4. ผู้ประกอบการสามารถเข้ารับบริการได้อย่างรวดเร็ว</li> <li>5. เจ้าหน้าที่สามารถปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพในการคัดเลือกผู้ประกอบการ และติดตามผลการขยายธุรกิจ</li> <li>6. ผู้บริหารมีข้อมูลไว้ใช้ในการสนับสนุนการตัดสินใจและกำหนดนโยบาย</li> </ol>											

ยุทธศาสตร์ที่ 3 ส่งเสริมการสร้างบริการดิจิทัลเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการและสนับสนุนกระบวนการดำเนินงานกองทุนฯ													
เป้าประสงค์ เพื่อยกระดับการบริการ และการดำเนินงานโดยใช้ระบบสารสนเทศในการเพิ่มประสิทธิภาพการบริการ													
กลยุทธ์	แผนงาน/โครงการ/กิจกรรม	ผลผลิต/ผลลัพธ์	ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย					งบประมาณ (ล้านบาท)				
				2567	2568	2569	2570	2571	2567	2568	2569	2570	2571
2. ขยายศักยภาพของระบบงานและฐานข้อมูลให้ครอบคลุมภารกิจของกองทุนฯ และตอบสนองต่อทุกกลุ่มเป้าหมายทั้งภายในภายนอก	โครงการที่ 2 โครงการพัฒนาระบบการบริหารทรัพยากรองค์กร ระยะที่ 2 (ระบบจัดซื้อจัดจ้าง ระบบวัสดุคงคลัง ระบบทรัพย์สิน ระบบบริหารงานบุคคล และระบบสารบรรณ)	ผลผลิต (output) ระบบฐานข้อมูลบริหารกองทุนฯ (ระบบจัดซื้อจัดจ้าง, ระบบวัสดุคงคลัง, ระบบทรัพย์สิน, ระบบบริหารงานบุคคล)	14. ระดับความสำเร็จของโครงการ	3	5	-	-		-	-	-	-	-
			15. อัตราผู้ใช้งานระบบ (ร้อยละ)	ร้อยละ 20	ร้อยละ 50	ร้อยละ 60	ร้อยละ 70	ร้อยละ 80					
			16. ความพึงพอใจของผู้ใช้งานระบบ (ร้อยละ)	-	ร้อยละ 70	ร้อยละ 80	ร้อยละ 80	ร้อยละ 80					
		ผลลัพธ์ (outcome) กองทุนมีข้อมูลการบริหารจัดการองค์การด้านการเงินและไม่ใช้การเงินครบถ้วน สามารถประเมินผลการบริหารและดำเนินงานของกองทุนฯ ได้อย่างมีประสิทธิภาพ											
3. จัดหาเครื่องมือหรืออุปกรณ์ในการจัดเก็บข้อมูลและดูแลรักษาข้อมูลให้มีความมั่นคง	โครงการที่ 3 พัฒนาระบบรักษาความมั่นคงปลอดภัยฐานข้อมูล	ผลผลิต (output) ระบบรักษาความมั่นคงปลอดภัยเทคโนโลยีสารสนเทศ	17. ร้อยละความสำเร็จของการพัฒนาระบบรักษาความมั่นคงปลอดภัยฐานข้อมูล	ร้อยละ 100	ร้อยละ 100	ร้อยละ 100	ร้อยละ 100	ร้อยละ 100	0.05	0.05	0.05	0.05	0.05
		ผลลัพธ์ (outcome)		ตามแผน	ตามแผน	ตามแผน	ตามแผน	ตามแผน					

ปลอดภัย และเข้าถึงได้จากผู้มีสิทธิตามลำดับที่กองทุนฯ กำหนด		สามารถเข้าถึงและเรียกใช้และจัดเก็บข้อมูลได้อย่างถูกต้อง มีความปลอดภัย	18. ระดับการให้บริการ SLA (Service Level Agreement) วัดโดย Service available	ร้อยละ 95	ร้อยละ 95	ร้อยละ 95	ร้อยละ 95	ร้อยละ 95					
--	--	---	--	-----------	-----------	-----------	-----------	-----------	--	--	--	--	--

**ยุทธศาสตร์ที่ 4 เสริมสร้างบุคลากรให้มีสมรรถนะด้วยระบบเทคโนโลยีสารสนเทศการให้บริการและสนับสนุนกระบวนการงานกองทุนฯ**

**เป้าประสงค์ เพื่อพัฒนาทักษะ องค์ความรู้ทางด้านดิจิทัลแก่บุคลากรในองค์กรและผู้ที่มีส่วนได้ส่วนเสีย**

กลยุทธ์	แผนงาน/โครงการ/กิจกรรม	ผลผลิต/ผลลัพธ์	ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย					งบประมาณ (ล้านบาท)				
				2567	2568	2569	2570	2571	2567	2568	2569	2570	2571
1. ส่งเสริมและพัฒนาบุคลากรให้มีความเข้าใจในการบริหารจัดการและใช้งานระบบฐานข้อมูลสารสนเทศ	<b>โครงการที่ 1</b> จัดทำแผนพัฒนาทักษะทางด้านดิจิทัล หลักสูตร และความเข้าใจในการบริหารจัดการและใช้งานระบบฐานข้อมูลสารสนเทศ สำหรับผู้บริหาร	<u>ผลผลิต (outcome)</u> 1. ผู้บริหารผ่านการอบรมหลักสูตรพัฒนาความรู้ด้านดิจิทัลที่เหมาะสมกับผู้บริหาร <u>ผลผลิต (output)</u> 2. ผู้บริหารพัฒนาตนเองทางด้านความรู้และทักษะดิจิทัล นำทักษะทางด้านดิจิทัลมาใช้ประโยชน์ในการดำเนินงานกองทุนฯ	19. ร้อยละของผู้บริหารที่ผ่านการอบรม	ร้อยละ 30	ร้อยละ 50	ร้อยละ 80	ร้อยละ 80	ร้อยละ 80	0.44	0.44	0.44	0.44	0.44
	<b>โครงการที่ 2</b> จัดทำแผนพัฒนาทักษะทางด้านดิจิทัล หลักสูตร และความเข้าใจในการบริหารจัดการ	<u>ผลผลิต (outcome)</u> 1. บุคลากรที่ผ่านการอบรมหลักสูตรพัฒนาความรู้ด้านดิจิทัลที่เหมาะสมกับเจ้าหน้าที่	20. ร้อยละของบุคลากรที่ผ่านการอบรม	ร้อยละ 80	ร้อยละ 80	ร้อยละ 80	ร้อยละ 80	ร้อยละ 80					

ยุทธศาสตร์ที่ 4 เสริมสร้างบุคลากรให้มีสมรรถนะด้วยระบบเทคโนโลยีสารสนเทศการให้บริการและสนับสนุนกระบวนการงานกองทุนฯ													
เป้าประสงค์ เพื่อพัฒนาทักษะ องค์ความรู้ทางด้านดิจิทัลแก่บุคลากรในองค์กรและผู้ที่มีส่วนได้ส่วนเสีย													
กลยุทธ์	แผนงาน/โครงการ /กิจกรรม	ผลผลิต/ผลลัพธ์	ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย					งบประมาณ (ล้านบาท)				
				2567	2568	2569	2570	2571	2567	2568	2569	2570	2571
	และใช้งาน												

ยุทธศาสตร์ที่ 4 เสริมสร้างบุคลากรให้มีสมรรถนะด้วยระบบเทคโนโลยีสารสนเทศการให้บริการและสนับสนุนกระบวนการงานกองทุนฯ													
เป้าประสงค์ เพื่อพัฒนาทักษะ องค์ความรู้ทางด้านดิจิทัลแก่บุคลากรในองค์กรและผู้ที่มีส่วนได้ส่วนเสีย													
กลยุทธ์	แผนงาน/โครงการ /กิจกรรม	ผลผลิต/ผลลัพธ์	ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย					งบประมาณ (ล้านบาท)				
				2566	2567	2568	2569	2570	2566	2567	2568	2569	2570
	ระบบฐานข้อมูล สารสนเทศ สำหรับบุคลากรใน กองทุนฯ	ผลผลิต (output) 1. เจ้าหน้าที่ในกองทุนฯ ได้รับ ความรู้ และ ทักษะ ดิจิทัล นำทักษะทางด้านดิจิทัลมา ใช้ประโยชน์ในการดำเนินงาน กองทุนฯ											
	โครงการที่ 3 จัดอบรมชี้แจงความเข้าใจ ในการบริหารจัดการและใช้งาน ระบบฐานข้อมูลสารสนเทศ	ผลลัพธ์ (outcome) 1. ผู้ที่มีส่วนได้ส่วนเสียผ่าน การอบรม การเข้าใช้ระบบ สารสนเทศของกองทุน	21. ร้อยละความพึงพอใจ การอบรม	ร้อยละ 80	ร้อยละ 80	ร้อยละ 80	ร้อยละ 80	ร้อยละ 80					

	ของกองทุนฯแก่ผู้ที่มีส่วนได้ส่วนเสีย	ผลผลิต (output) 1. ผู้ที่มีส่วนได้ส่วนเสียใช้ระบบได้อย่างเต็มประสิทธิภาพ											
--	--------------------------------------	---	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

ยุทธศาสตร์ที่ 4 เสริมสร้างบุคลากรให้มีสมรรถนะด้วยระบบเทคโนโลยีสารสนเทศการให้บริการและสนับสนุนกระบวนการงานกองทุนฯ													
เป้าประสงค์ เพื่อพัฒนาทักษะ องค์ความรู้ทางด้านดิจิทัลแก่บุคลากรในองค์กรและผู้ที่มีส่วนได้ส่วนเสีย													
กลยุทธ์	แผนงาน/โครงการ/กิจกรรม	ผลผลิต/ผลลัพธ์	ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย					งบประมาณ (ล้านบาท)				
				2566	2567	2568	2569	2570	2566	2567	2568	2569	2570
2. พัฒนากิจกรรมและความเชี่ยวชาญด้านเทคโนโลยีดิจิทัลสำหรับบุคลากรที่รับผิดชอบงานด้านดิจิทัล	<b>โครงการที่ 4</b> โครงการฝึกอบรมพัฒนาทักษะขั้นสูงในการดูแลจัดการเทคโนโลยีดิจิทัล ในกองทุนฯ	<u>ผลลัพธ์ (outcome)</u> 1. บุคลากรที่รับผิดชอบงานด้านดิจิทัลผ่านการอบรมหลักสูตรพัฒนาความรู้ด้านดิจิทัลที่เหมาะสมกับการบริหารดูแลระบบสารสนเทศ  <u>ผลผลิต (output)</u> 1. เจ้าหน้าที่ผู้เชี่ยวชาญการจัดการระบบสารสนเทศที่มี	22. ร้อยละของผู้ที่ผ่านการอบรม	ร้อยละ 50	ร้อยละ 50	ร้อยละ 80	ร้อยละ 80	ร้อยละ 80	0.03	0.06	0.06	0.06	0.06

		ประสิทธิภาพในการดำเนินการ ดูและระบบต่างๆ ในกองทุนฯ												
--	--	---	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

**หมายเหตุ : ระดับความสำเร็จ 5 ระดับ มี ดังนี้**

ระดับที่ 1 ศึกษาเอกสารและรายละเอียดที่เกี่ยวข้อง

ระดับที่ 2 จัดทำร่างโครงการ/กิจกรรมเสนอต่อผู้บริหาร

ระดับที่ 3 โครงการ/กิจกรรมได้รับการอนุมัติจากผู้บริหาร

ระดับที่ 4 ดำเนินโครงการ/กิจกรรม

ระดับที่ 5 จัดทำสรุปโครงการ/กิจกรรมเสนอต่อผู้บริหาร

บทที่ 6

แผนปฏิบัติการดิจิทัลกองทุนพัฒนาผู้ประกอบการเทคโนโลยีและนวัตกรรม ประจำปีบัญชี พ.ศ. 2567

6.1 แผนปฏิบัติการดิจิทัลกองทุนพัฒนาผู้ประกอบการเทคโนโลยีและนวัตกรรม ประจำปีบัญชี พ.ศ. 2567

ยุทธศาสตร์ที่ 1 การกำกับดูแลเทคโนโลยีสารสนเทศที่ดีเพื่อการพัฒนาและส่งเสริมกองทุน ฯ							
เป้าประสงค์ : เพื่อบริหารจัดการดูแลและกำหนดเป้าหมายเทคโนโลยีสารสนเทศในองค์กร							
กลยุทธ์	แผนงาน/โครงการ/กิจกรรม	วัตถุประสงค์	ขั้นตอนการดำเนินงาน	ระยะเวลาดำเนินงาน	งบประมาณ (ล้านบาท)	ตัวชี้วัดและ(เป้าหมาย)โครงการ	ผู้รับผิดชอบ
1. กำหนดทิศทาง การพัฒนาระบบดิจิทัล โดยจัดทำแผนพัฒนาฐานข้อมูล และแผนปฏิบัติการดิจิทัลระยะยาว	<b>โครงการที่ 1</b> จัดทำและทบทวนแผนพัฒนาระบบฐานข้อมูลดิจิทัลและแผนแม่บทดิจิทัลเทคโนโลยีสำหรับ กองทุนพัฒนาผู้ประกอบการเทคโนโลยีและนวัตกรรม	1. เพื่อกำหนดแนวทาง การพัฒนาระบบฐานข้อมูลดิจิทัลและแผนแม่บทดิจิทัลเทคโนโลยีสำหรับ กองทุนพัฒนาผู้ประกอบการเทคโนโลยีและนวัตกรรม	1.วิเคราะห์ผลการดำเนินงานตามแผนพัฒนาระบบฐานข้อมูลฯ และแผนแม่บทฯ 2.จัดทำร่างการทบทวนแผนพัฒนาระบบฐานข้อมูลฯ และแผนแม่บทฯ 3.นำเสนอผู้บริหารและผู้มีส่วนเกี่ยวข้องเพื่อรับฟังความคิดเห็น 4.จัดทำร่างแผนฉบับสมบูรณ์	ต.ค. 66 -ก.ย.67	1	1. ระดับความสำเร็จของการจัดทำแผน (ระดับ 5) 2. ความสำเร็จในการดำเนินงานตามแผนฯ (ร้อยละ100)	ฝ่ายบริหาร องค์กร
2. สนับสนุนการดำเนินงานตาม	<b>โครงการที่ 2</b> จัดทำแนวทางในการดำเนินการ	1. เพื่อจัดทำแนวทางในการดำเนินการตาม	1. รวบรวมข้อมูลเกี่ยวกับนโยบาย	ต.ค. 66 -ก.ย.67	0.05	1. ระดับความสำเร็จของการจัดทำแนวทางในการดำเนินการตามนโยบาย	ฝ่ายบริหาร องค์กร



ยุทธศาสตร์ที่ 1 การกำกับดูแลเทคโนโลยีสารสนเทศที่ดีเพื่อการพัฒนาและส่งเสริมกองทุน ฯ							
เป้าประสงค์ : เพื่อบริหารจัดการดูแลและกำหนดเป้าหมายเทคโนโลยีสารสนเทศในองค์กร							
กลยุทธ์	แผนงาน/โครงการ /กิจกรรม	วัตถุประสงค์	ขั้นตอนการดำเนินงาน	ระยะเวลา ดำเนินงาน	งบประมาณ (ล้านบาท)	ตัวชี้วัดและ(เป้าหมาย)โครงการ	ผู้รับผิดชอบ
นโยบายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลในระบบเทคโนโลยีสารสนเทศขององค์กร และแนวปฏิบัติในการรักษาความมั่นคงปลอดภัยด้านสารสนเทศ	ตาม นโยบาย พ.ร.บ.คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลและแนวปฏิบัติ ในการรักษาความมั่นคงปลอดภัยด้านสารสนเทศ	นโยบาย พ.ร.บ.คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลและแนวปฏิบัติในการรักษาความมั่นคงปลอดภัยด้านสารสนเทศ	ปัจจุบันและตรวจสอบการเปลี่ยนแปลง 2.จัดทำกระบวนการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลและแนวปฏิบัติในการรักษาความมั่นคงปลอดภัยด้านสารสนเทศ 3.นำเสนอผู้บริหารและคณะกรรมการบริหาร			พ.ร.บ.คุ้มครองส่วนบุคคลและแนวปฏิบัติในการรักษาความมั่นคงปลอดภัยด้านสารสนเทศ (ระดับ 5)	
รวมงบประมาณ					1.05	ล้านบาท	

ยุทธศาสตร์ที่ 2 ส่งเสริมการเข้าถึงข้อมูลและการใช้ระบบสารสนเทศ							
เป้าประสงค์ : เพื่อสร้างแนวทางระบบ และการเชื่อมต่อข้อมูลการใช้ระบบสารสนเทศภายในและภายนอกองค์กร							
กลยุทธ์	แผนงาน/โครงการ /กิจกรรม	วัตถุประสงค์	ขั้นตอนการดำเนินงาน	ระยะเวลา ดำเนินงาน	งบประมาณ (บาท)	ตัวชี้วัดและ(เป้าหมาย)โครงการ	ผู้รับผิดชอบ
1. สร้างความร่วมมือระหว่างองค์กรเพื่อรวบรวมข้อมูลจากทุก	โครงการที่ 1 วิเคราะห์ความเป็นไปได้ในการเชื่อมโยงข้อมูลกับ	1. เพื่อให้เกิดแนวทางในการเสริมสร้างกระบวนการ และมาตรฐานการบริหารจัดการ	1.รวบรวมข้อมูลองค์กร ภาค รัฐ และ เอกชน ที่ ต้องการเชื่อมโยงข้อมูล	ต.ค. 66 -ก.ย.67	-	1. ผลการวิเคราะห์ความเป็นไปได้ของหน่วยงานในการเชื่อมโยงและแลกเปลี่ยนกับหน่วยงานภายนอก ที่ได้รับอนุมัติ	ฝ่ายบริหาร องค์กร

ยุทธศาสตร์ที่ 2 ส่งเสริมการเข้าถึงข้อมูลและการใช้ระบบสารสนเทศ							
เป้าประสงค์ : เพื่อสร้างแนวทางระบบ และการเชื่อมต่อข้อมูลการใช้ระบบสารสนเทศภายในและภายนอกองค์กร							
กลยุทธ์	แผนงาน/โครงการ /กิจกรรม	วัตถุประสงค์	ขั้นตอนการดำเนินงาน	ระยะเวลาดำเนินงาน	งบประมาณ (บาท)	ตัวชี้วัดและ(เป้าหมาย)โครงการ	ผู้รับผิดชอบ
แหล่งข้อมูลทั้งภาครัฐและภาคเอกชนที่เกี่ยวข้อง	หน่วยงานภาครัฐและเอกชนที่เกี่ยวข้อง	สารสนเทศและดิจิทัลของกองทุนฯ ที่มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล 2. สร้างความร่วมมือระหว่างองค์กรเพื่อรวบรวมข้อมูลจากทุกแหล่งข้อมูลทั้งภาครัฐและภาคเอกชนที่เกี่ยวข้อง	2.วิเคราะห์ความเป็นไปได้ในการเชื่อมโยงฐานข้อมูลระหว่างองค์กร 3.สรุปผลการวิเคราะห์และนำเสนอผู้บริหารและผู้มีส่วนเกี่ยวข้องเพื่อพิจารณา			(2 หน่วยงาน)	
2. วิเคราะห์ความต้องการจำเป็นในการจัดทำระบบฐานข้อมูลขนาดใหญ่ (Big Data) เพื่อเป็นแหล่งข้อมูลความรู้และเครือข่ายการพัฒนาธุรกิจแก่ผู้ประกอบการ	<b>โครงการที่ 2</b> การวิเคราะห์ความต้องการจำเป็นในการจัดทำระบบฐานข้อมูลขนาดใหญ่เพื่อรองรับการเป็นศูนย์กลางการพัฒนาผู้ประกอบการเทคโนโลยีและนวัตกรรม	1.วิเคราะห์ความต้องการจำเป็นในการจัดทำระบบฐานข้อมูลขนาดใหญ่เพื่อรองรับการเป็นศูนย์กลางการพัฒนาผู้ประกอบการเทคโนโลยีและนวัตกรรม	1. วิเคราะห์ความต้องการจำเป็นในการจัดทำระบบฐานข้อมูลขนาดใหญ่ 2. จัดทำรายงานสรุป	ต.ค. 66 -ก.ย.67	-	1. ระดับความสำเร็จของการจัดทำรายงานผลการวิเคราะห์ความต้องการจำเป็น (ระดับ 5)	ฝ่ายบริหาร องค์กร
3. การใช้วิทยากรนำสมัยหรือนวัตกรรมด้านการวิเคราะห์ข้อมูลแบบอัจฉริยะ	<b>โครงการที่ 3</b> โครงการพัฒนาระบบจัดการข้อมูลสารสนเทศแบบอัจฉริยะสำหรับ	1.พัฒนาระบบจัดการข้อมูลสารสนเทศแบบอัจฉริยะสำหรับผู้บริหารเพื่อการบริหารจัดการกองทุนฯ	1.พัฒนาระบบจัดการข้อมูลสารสนเทศแบบอัจฉริยะสำหรับผู้บริหาร 2.รายงานผล	ต.ค. 66 -ก.ย.67	-	1.ร้อยละความสำเร็จของการจัดทำระบบ (รายงานผลการศึกษา)	ฝ่ายบริหาร องค์กร

ยุทธศาสตร์ที่ 2 ส่งเสริมการเข้าถึงข้อมูลและการใช้ระบบสารสนเทศ							
เป้าประสงค์ : เพื่อสร้างแนวทางระบบ และการเชื่อมต่อข้อมูลการใช้ระบบสารสนเทศภายในและภายนอกองค์กร							
กลยุทธ์	แผนงาน/โครงการ /กิจกรรม	วัตถุประสงค์	ขั้นตอนการดำเนินงาน	ระยะเวลา ดำเนินงาน	งบประมาณ (บาท)	ตัวชี้วัดและ(เป้าหมาย)โครงการ	ผู้รับผิดชอบ
เพื่อมีข้อมูลที่ใช้ ส่งเสริมและสนับสนุน การพัฒนา ผู้ประกอบการ (Business Intelligent และ Artificial Intelligent)	ผู้บริหารเพื่อการบริหาร จัดการกองทุนฯ						
รวมงบประมาณ					-	ล้านบาท	

ยุทธศาสตร์ที่ 3 ส่งเสริมการสร้างบริการดิจิทัลเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการและสนับสนุนกระบวนการดำเนินงานกองทุนฯ							
เป้าประสงค์ : เพื่อยกระดับการบริการ และการดำเนินงานโดยใช้ระบบสารสนเทศในการเพิ่มประสิทธิภาพการบริการ							
กลยุทธ์	แผนงาน/โครงการ/กิจกรรม	วัตถุประสงค์	ขั้นตอนการดำเนินงาน	ระยะเวลาดำเนินงาน	งบประมาณ (ล้านบาท)	ตัวชี้วัดและ(เป้าหมาย)โครงการ	ผู้รับผิดชอบ
1. พัฒนาระบบงานด้วยเทคโนโลยีดิจิทัลแบบออนไลน์ที่ทันสมัยครอบคลุมการเข้าถึงทุกช่องทาง	<b>โครงการที่ 1</b> โครงการพัฒนาดิจิทัลแพลตฟอร์มการให้ทุนสนับสนุนการพัฒนาผู้ประกอบการเทคโนโลยีและนวัตกรรม และติดตามผลโครงการ	1.พัฒนาดิจิทัลแพลตฟอร์มการให้ทุนสนับสนุนการพัฒนาผู้ประกอบการเทคโนโลยีและนวัตกรรม และติดตามผลโครงการ	1.กำหนดขอบเขตงาน 2.ดำเนินการจัดซื้อจัดจ้าง 3.ตรวจรับงาน 4.ประชุมเพื่อเก็บรวบรวมข้อมูลผลการใช้งานระบบ	ต.ค. 66 -ก.ย.67	2	1. อัตราผู้ใช้งานระบบ (ร้อยละ 50) 2. ความพึงพอใจของผู้ใช้งานระบบ (ร้อยละ 80) 3.ความครบถ้วนของข้อมูลผู้ประกอบการ/โครงการ/สัญญา ที่ได้รับทุนฯ ในฐานข้อมูล (ร้อยละ 20) 4.ความครบถ้วนของข้อมูลเครือข่ายร่วมพัฒนาผู้ประกอบการ (ร้อยละ 100) 5.ความครบถ้วนของข้อมูลการติดตามผลโครงการและ การพัฒนาผู้ประกอบการ (ร้อยละ 20)	
2. ขยายศักยภาพของระบบงานและฐานข้อมูลให้ครอบคลุมภารกิจของกองทุนฯ และตอบสนองต่อทุกกลุ่มเป้าหมายทั้งภายในภายนอก	<b>โครงการที่ 2</b> โครงการพัฒนาระบบการบริหารทรัพยากรองค์กร ระยะที่ 2	1.เพื่อพัฒนาระบบการบริหารทรัพยากรองค์กร ระยะที่ 2 ให้ตอบสนองต่อผู้ใช้งาน	1. ประชุมเพื่อเก็บข้อมูลผู้ใช้งาน 2.ออกแบบระบบ เขียน Flow ทำงาน 3.นำเสนอระบบต่อผู้ใช้งาน 4.ปรับปรุงแก้ไข 5.ประชุมนำเสนอและสอนการใช้งาน	ต.ค. 66 -ก.ย.67		1. ระดับความสำเร็จของโครงการ (ระดับ 3) 2. อัตราผู้ใช้งานระบบ (ร้อยละ 20) 3.ความพึงพอใจของผู้ใช้งานระบบ (ร้อยละ 70)	

ยุทธศาสตร์ที่ 3 ส่งเสริมการสร้างบริการดิจิทัลเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการและสนับสนุนกระบวนการงานกองทุนฯ							
เป้าประสงค์ : เพื่อยกระดับการบริการ และการดำเนินงานโดยใช้ระบบสารสนเทศในการเพิ่มประสิทธิภาพการบริการ							
กลยุทธ์	แผนงาน/โครงการ /กิจกรรม	วัตถุประสงค์	ขั้นตอนการดำเนินงาน	ระยะเวลา ดำเนินงาน	งบประมาณ (ล้านบาท)	ตัวชี้วัดและ(เป้าหมาย)โครงการ	ผู้รับผิดชอบ
			6.สรุปผลการใช้ระบบ				
3. จัดหาเครื่องมือหรืออุปกรณ์ในการจัดเก็บข้อมูล และดูแลรักษาข้อมูลให้มีความมั่นคงปลอดภัย และเข้าถึงได้จากผู้มีสิทธิ ตามลำดับที่ กองทุนฯ กำหนด	<b>โครงการที่ 3</b> พัฒนาระบบรักษาความมั่นคงปลอดภัยฐานข้อมูล	1.เพื่อพัฒนาระบบรักษาความมั่นคงปลอดภัยฐานข้อมูล	1.ศึกษารายละเอียดที่เกี่ยวข้องและความต้องการของระบบ 2. ออกแบบระบบ 3. พัฒนาระบบ 4. ตรวจสอบการใช้งานระบบ	ต.ค. 66 -ก.ย.67	0.05	1.ร้อยละความสำเร็จของ การพัฒนาระบบรักษาความมั่นคงปลอดภัยฐานข้อมูล (ร้อยละ 100 ตามแผน) 2. ระดับการให้บริการ SLA (Service Level Agreement) วัดโดย Service available (ร้อยละ 95)	
<b>รวมงบประมาณ</b>					<b>2.05</b>	<b>ล้านบาท</b>	

ยุทธศาสตร์ที่ 4 เสริมสร้างบุคลากรให้มีสมรรถนะด้วยระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อบริการและสนับสนุนกระบวนการดำเนินงานกองทุนฯ

เป้าประสงค์

1. เพื่อพัฒนาทักษะ องค์ความรู้ทางด้านดิจิทัลแก่บุคลากรในองค์กรและผู้ที่มีส่วนได้ส่วนเสีย

กลยุทธ์	แผนงาน/โครงการ/กิจกรรม	วัตถุประสงค์	ขั้นตอนการดำเนินงาน	ระยะเวลาดำเนินงาน	งบประมาณ (ล้านบาท)	ตัวชี้วัดและ(เป้าหมาย)โครงการ	ผู้รับผิดชอบ
1. ส่งเสริมและพัฒนาบุคลากรให้มีความเข้าใจในการบริหารจัดการและใช้งานระบบฐานข้อมูลสารสนเทศ	<b>โครงการที่ 1</b> จัดทำแผนพัฒนาทักษะทางด้านดิจิทัล หลักสูตรและความเข้าใจในการบริหารจัดการและใช้งานระบบฐานข้อมูลสารสนเทศสำหรับผู้บริหาร	1. เพื่อพัฒนาทักษะทางด้านดิจิทัลของผู้บริหาร	1. ศึกษาหลักสูตรที่สอดคล้องกับผู้บริหารและองค์กร 2. จัดอบรมเพื่อพัฒนาทักษะ 3. รายงานสรุปผลการดำเนินการ	ต.ค. 66 -ก.ย.67	0.44	1. ร้อยละของผู้บริหารที่ผ่านการอบรม (ร้อยละ 30)	
	<b>โครงการที่ 2</b> จัดทำแผนพัฒนาทักษะทางด้านดิจิทัล หลักสูตรและความเข้าใจในการบริหารจัดการและใช้งานระบบฐานข้อมูลสารสนเทศสำหรับบุคลากรในกองทุนฯ	1. เพื่อพัฒนาทักษะทางด้านดิจิทัลของบุคลากรในกองทุนฯ	1. ศึกษาหลักสูตรที่สอดคล้องกับบุคลากรและองค์กร 2. จัดอบรมเพื่อพัฒนาทักษะ 3. รายงานสรุปผลการดำเนินการ	ต.ค. 66 -ก.ย.67		1. ร้อยละของบุคลากรที่ผ่านการอบรม (ร้อยละ 80)	
	<b>โครงการที่ 3</b> จัดอบรมชี้แจงความเข้าใจในการ	1. เพื่อชี้แจงและทำความเข้าใจในการ	1. ชี้แจงและทำความเข้าใจในการบริหาร	ต.ค. 66 -ก.ย.67		1. ร้อยละความพึงพอใจการอบรม (ร้อยละ 80)	

ยุทธศาสตร์ที่ 4 เสริมสร้างบุคลากรให้มีสมรรถนะด้วยระบบเทคโนโลยีสารสนเทศการให้บริการและสนับสนุนกระบวนการของงานกองทุนฯ							
เป้าประสงค์							
1. เพื่อพัฒนาทักษะ องค์ความรู้ทางด้านดิจิทัลแก่บุคลากรในองค์กรและผู้ที่มีส่วนได้ส่วนเสีย							
กลยุทธ์	แผนงาน/โครงการ/กิจกรรม	วัตถุประสงค์	ขั้นตอนการดำเนินงาน	ระยะเวลาดำเนินงาน	งบประมาณ (ล้านบาท)	ตัวชี้วัดและ(เป้าหมาย)โครงการ	ผู้รับผิดชอบ
	บริหารจัดการและใช้งานระบบฐานข้อมูลสารสนเทศ ของกองทุนฯแก่ผู้ที่มีส่วนได้ส่วนเสีย	บริหารจัดการและใช้งานระบบฐานข้อมูลสารสนเทศให้กับผู้ที่มีส่วนได้ส่วนเสีย	จัดการและใช้งานระบบฐานข้อมูลสารสนเทศให้กับผู้ที่มีส่วนได้ส่วนเสีย 2. รายงานสรุปผลการดำเนินการ				
2. พัฒนาทักษะและความเชี่ยวชาญด้านเทคโนโลยีดิจิทัลสำหรับบุคลากรที่รับผิดชอบงานด้านดิจิทัล	<b>โครงการที่ 4</b> โครงการฝึกอบรมพัฒนาทักษะขั้นสูงในการดูแลจัดการเทคโนโลยีดิจิทัลในกองทุนฯ	1.เพื่อพัฒนาทักษะทางด้านดิจิทัลของบุคลากรที่รับผิดชอบงานด้านดิจิทัล	1. ศึกษาหลักสูตรที่สอดคล้องกับบุคลากรและองค์กร 2. จัดอบรมเพื่อพัฒนาทักษะ 3. รายงานสรุปผลการดำเนินการ	ต.ค. 66 -ก.ย.67	0.06	1. ร้อยละของผู้ที่ผ่านการอบรม (ร้อยละ 50)	
รวมงบประมาณ					0.46	ล้านบาท	

## บรรณานุกรม

- สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล. 2565. (ร่าง) แผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย พ.ศ. 2566-2570 ` <https://www.dga.or.th/policy-standard/>.
- สำนักงานคณะกรรมการดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ. แผนปฏิบัติการด้านดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม ระยะ 5 ปี (พ.ศ. 2561 – 2565). <https://www.onde.go.th/view/1/แผนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม1/TH-TH>.
- สำนักงานกองทุนสนับสนุนการสร้างเสริมสุขภาพ (สสส.). 2563. ร่างแผนปฏิบัติการดิจิทัล2563-2565. <https://dol.thaihealth.or.th>.
- ราชกิจจานุเบกษา. (2560). พระราชบัญญัติ ว่าด้วยการกระทำความผิดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2560. <http://www.ratchakitcha.soc.go.th/DATA/PDF/2560/A/010/24.PDF>.
- ราชกิจจานุเบกษา. (2562). พระราชบัญญัติ คุ่มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562. <http://www.ratchakitcha.soc.go.th/>.





<https://tedfund.mhesi.go.th>